Gamme HD2000 IP

Guide installation rapide





DEPAEPE
40 Avenue de la Gare – BP11
25660 Saône – France – www.depaepe.com

Introduction

Bienvenue à l'installation rapide de votre téléphone HD2000 IP. Ce guide vous aidera à installer et configurer rapidement votre appareil.

Contenu de l’emballage

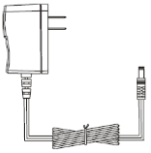
Assurez-vous que vous avez les éléments suivants :



HD2000 IP



Combiné



Adaptateur secteur (option)



Cordon du combiné



Guide d’i nstallation rapide



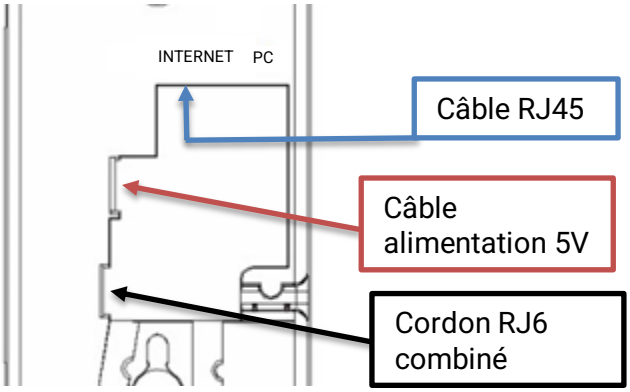
3 vis vis

1 caoutchou mousse

DEPAEPE NC® – Tous droits réservés

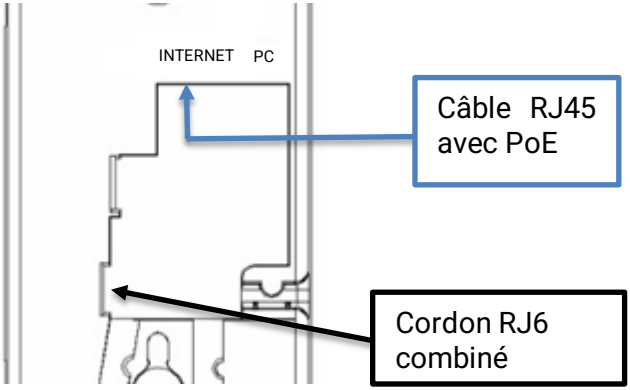
Connexion de l'Alimentation et Internet (WAN)

1. **Sans PoE**



Si vous n'avez pas de switch ou routeur PoE, utilisez l'adaptateur secteur (option) à l'arrière du téléphone et connectez-le à une prise secteur. Utilisez uniquement une source d'alimentation : PoE ou adaptateur.

2. **Avec PoE**



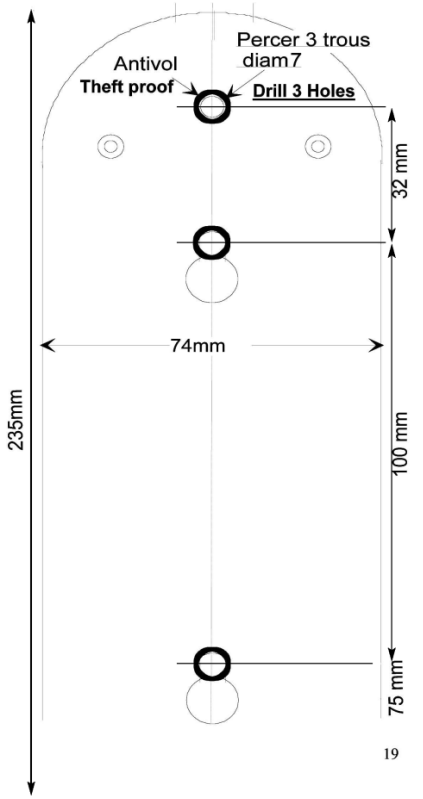
- Connectez le câble Ethernet de l'arrière du téléphone (port INTERNET) à un port PoE d'un switch ou routeur.

DEPAEPE NC® – Tous droits réservés

Installation Murale

Pour une installation murale sécurisée, suivez ces étapes :

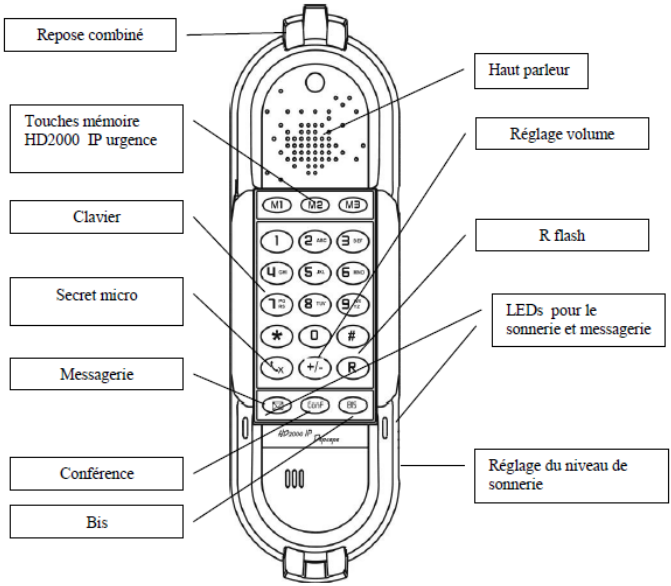
1. Perçage :
   - Percez 2 trous comme indiqué sur le schéma de montage mural. Installez les 2 grandes vis dans ces trous sur le mur.
2. Fixation :
   - Alignez les 2 fentes à la base du HD2000 IP devant les 2 vis et tirez vers le bas.



   - Si nécessaire, installez la troisième vis à travers le trou situé au-dessus du téléphone et cachez-la avec le bouchon en mousse.

DEPAEPE NC® – Tous droits réservés

Vue d'ensemble



Fonctionnement de Base

1. Passer un Appel :
   - Décrochez le combiné.
   - Entrez le numéro de téléphone.
   - Attendez 4 secondes ou appuyez sur la touche "#".
2. Répondre à un Appel :
   - Décrochez le combiné lorsque le téléphone sonne.
3. Mettre en Attente :
   - Pendant une conversation, appuyez sur la touche (R) pour mettre le destinataire en attente.
4. Transfert d'Appel :

   Pendant un appel en cours, appuyez sur (R). L'appel sera mis en attente et vous entendrez une tonalité de numérotation. Composez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

   a) Pour un **transfert à l'aveugle** : appuyez une nouvelle fois sur (R) ou raccrochez pour transférer l'appel et être déconnecté.

   b) Pour un **transfert assisté** : attendez que la personne décroche, vous pouvez avoir une conversation avec cette personne sans que le premier interlocuteur

DEPAEPE NC® – Tous droits réservés

entende. Puis raccrochez ou appuyez une nouvelle fois sur (R) pour finaliser le transfert.

Configuration via Navigateur Web

Accès à l'interface web :

1. Obtenir l'Adresse IP :
   - Connectez le HD2000 IP à un réseau via un câble Ethernet.
   - Utilisez le menu vocal pour obtenir l'adresse IP du HD2000 IP, composer « ***02 » ou utiliser un outil comme « wireshark » pour trouver l'adresse IP du poste.
2. Accéder à la Configuration Web :
   - Ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse IP du HD2000 IP (par exemple, http://192.168.0.45).
   - Entrez le mot de passe administrateur (par défaut : admin) ou utilisateur « 1234 » et cliquez sur "Login".

Il est fortement conseillé de changer le mot de passe du compte « **admin** » et « **user** » à la première connexion. Voir rubrique « Administration => Utilisateurs »

Configuration d'un compte SIP

Pour que votre téléphone HD2000 IP puisse passer et recevoir des appels, vous devez configurer un compte SIP. Suivez ces étapes :

1. **Récupérer au niveau de votre fournisseur d'accès les informations sur votre compte SIP**
2. Configurer le Compte SIP :
   - Une fois connecté, allez dans le menu "**Compte**".
3. Remplir les Champs Nécessaires :
   - **Serveur SIP Principal** : Entrez l'adresse IP ou l'URL de votre serveur SIP principal.
   - **ID Utilisateur SIP** : Entrez l'identifiant de l'utilisateur fourni par votre fournisseur de service SIP.
   - **ID d'authentification** : Entrez l'identifiant de l'utilisateur d'uathentification fourni par votre fournisseur de service SIP.
   - **Mot de Passe d'Authentification** : Entrez le mot de passe associé à l'identifiant utilisateur SIP.
   - Nom : Entrez le nom qui sera affiché pour l'identifiant de l'appelant.
4. Enregistrer les Paramètres :
   - Après avoir rempli les champs nécessaires, cliquez sur "Enregistrer" pour sauvegarder les paramètres.
   - Votre téléphone devrait maintenant être enregistré auprès du serveur SIP et prêt à passer et recevoir des appels. (Si besoin il faudra redémarrer le poste)

DEPAEPE NC® – Tous droits réservés

Paramètres réseau

Pour assurer que votre téléphone HD2000 IP fonctionne correctement sur votre réseau, suivez ces étapes pour configurer les paramètres réseau :

1. Configurer le réseau :
    a. Une fois connecté, allez dans le menu "**Réseau**".
2. Remplir les Champs Nécessaires :
    - **Mode DHCP** : Par défaut, le HD2000 IP est configuré pour obtenir automatiquement une adresse IP via DHCP. Si vous souhaitez utiliser une adresse IP statique, sélectionnez "Mode IP statique".
    - **Adresse IP Statique** : Entrez manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, et les adresses DNS primaire et secondaire.
    - **Mode PPPoE** : Si vous utilisez un modem xDSL, vous pouvez connecter votre téléphone à internet en mode PPPOE. Contactez votre FAI pour connaître votre identifiant et mot de passe.
3. Enregistrer les Paramètres :
    - Après avoir rempli les champs nécessaires, cliquez sur "**Enregistrer**" pour sauvegarder les paramètres.
    - Votre téléphone devrait maintenant être enregistré auprès du serveur SIP et prêt à passer et recevoir des appels.(Si besoin il faudra redémarrer le poste)

Paramètres réseau via le clavier du téléphone

DHCP : Décrochez le combiné, numérotez ***, choisissez 01, après l'annonce entrez "9" pour basculer entre le mode DHCP et le mode 'Static IP '.

En mode sans DHCP avec IP static

1) **Adresse IP**: Décrochez le combiné et numérotez ***, choisissez 02 , après l'annonce entrez l'adresse IP (Ex. 192168000250)
2) **Masque sous réseau**: Décrochez le combiné et numérotez ***, choisissez 03, après l'annonce entrez les 12 chiffres du masque (Ex.255255255000)
3) **Passerelle**: Décrochez le combiné et numérotez ***, choisissez 04, après l'annonce entrez les 12 chiffres de la passerelle (Ex. 192168000001)
4) **DNS**: Décrochez le combiné et numérotez ***, choisissez 05, après l'annonce entrez l'adresse IP du DNS (Ex. 202101103054).

Note : 1. Il n'y a pas de « . » entre les deux octets. (EX : 192168000250=192.168.0.250)
2. Il faut 12 chiffres pour valider un paramètre. (EX:010000000001=10.0.0.1)

Réinitialisation aux Paramètres d'Usine

Pour réinitialiser le HD2000 IP aux paramètres d'usine :

- Via la Touche Resetaux dos du socle :
    - Appuyez environ 20 secondes sur la touche de réinitialisation située à l'arrière du téléphone.

DEPAEPE NC® – Tous droits réservés

- Déconnectez et reconnectez le câble Ethernet (PoE) ou l'alimentation.
-

Il existe d'autre méthode de réinitialisation, voir le manuel utilisateur.

Vérifier l'état des paramètre s principaux

Vérifier l'adresse IP : décrochez le combiné, composez *** puis **02** pour entendre l'adresse IP du poste (les chiffres sont énoncés en anglais).

Vérifier le numéro du poste : décrochez le combiné, composez *** puis **08** pour entendre le numéro du poste (les chiffres sont énoncés en anglais).

Vérifier le masque de sous réseaux : décrochez le combiné, composez *** puis **03** pour entendre le masque de sous réseaux du poste (les chiffres sont énoncés en anglais).

Vérifier l'adresse IP de la passerelle : décrochez le combiné, composez *** puis **04** pour entendre l'adresse IP de la passerelle (les chiffres sont énoncés en anglais).

Vérifier le serveur DNS : décrochez le combiné, composez *** puis pour entendre l'adresse IP du premier serveur DNS (les chiffres sont énoncés en anglais).

Support Technique

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez contacter :

- DEPAEPE NC
  - Tél : +33 (0)1-30-25-81-60
  - Email : contact@depaepe.com
  - Email Support : sav@depaepe.com

40 Avenue de la Gare
BP11
25660 Saône

Tel: +33 (0) 1 30 25 81 60

www.depaepe.com

Depaepe se réserve le droit de modifier cette notice à tout moment et sans préavis.

DEPAEPE NC® – Tous droits réservés