



DEPAEPE

HD2000 IP



DEPAEPE

ZA de la Clef de Saint-Pierre - 3 rue du Groupe Manouchian
78990 Elancourt – France – www.depaeppe.com

V3.0

SOMMAIRE

1 BIENVENUE	5
2 CONTENU DE L'EMBALLAGE	5
3 FONCTIONNALITES CLES	6
4 SPECIFICATIONS MATERIELLES	7
5 GAMME HD2000 IP :	7
6 INSTALLATIONS	8
6.1 Connexion d'alimentation et LAN	8
6.1.1 Exemple câble sans PoE :	9
6.1.2 Exemple câblage avec PoE	10
6.2 Installation murale	11
7 FAMILIARISEZ-VOUS AVEC LE TELEPHONE	12
8 FONCTIONNEMENTS DE BASE	13
8.1 Familiarisez-vous avec le menu vocal (modèles à clavier uniquement)	13
8.2 Passer un appel téléphonique (modèles à clavier uniquement)	14
8.2.1 Composer les appels	15
8.2.2 Mode d'appel IP rapide	15
8.3 Passer un appel téléphonique (modèle avec bouton mémoire)	15
8.3.1 Appel avec bouton mémoire	15
8.4 Passer un appel téléphonique au décroché (Modèle urgence appel au décroché) ..	15
8.4.1 Appel au décroché	16
8.5 RÉPONDRE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES	16
8.5.1 Réception des appels	16
8.6 FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES PENDANT UN APPEL (modèles à clavier uniquement)	16
8.6.1 Mise en attente	16
8.6.2 Appel en attente et signal d'appel	16
8.6.3 Transfert d'appel	16
8.6.4 Appel en conférence	17
8.6.5 Mettre le microphone en sourdine	17
8.6.6 Messages vocaux (Indicateur de Message en Attente)	17
8.7 FONCTIONNALITÉS D'APPEL (modèles à clavier uniquement)	18
8.7.1 Tableau des fonctionnalités d'appel	18
9 GUIDE DE CONFIGURATION	19
9.1 Accès au HD2000IP à l'aide d'un navigateur Web	19
9.1.1 Obtenir l'adresse IP du HD200IP	19
9.1.2 Accéder à la configuration Web	19
9.1.3 Programmation et configuration de l'utilisateur	19
9.1.4 Connexion, mots de passe	20
9.2 Configuration Equipement	20
9.2.1 Statut	20
9.2.3 Compte SIP	22
9.2.4 Réseau	30
9.2.5 Paramètres	33
9.2.6 Administration	38
9.3 Réinitialisation Usine via bouton « reset »	46
10 CAS D'USAGE	47
10.1 Trouver l'adresse IP d'un équipement à partir de son adresse MAC avec Wireshark	47
10.1.1 Prérequis	47
10.1.2 Étapes	47
10.1.3 Conseils supplémentaires	47
10.2 Mise à jour logiciel via serveur TFTP	48

10.3 Configuration via un serveur central.....	48
11 CERTIFICAT.....	50
12 ANNEXES.....	51
13 GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE (S.A.V.)	52

TABLE DES FIGURES

Figure 1 : Connecteurs et trous de fixation	8
Figure 2 : Câblage sans PoE.....	9
Figure 3 : Câblage avec Poe	10
Figure 4 : Gabarit de perçage	11
Figure 5 : Boutons HD2000 IP	12
Figure 6 : Gestion du volume combiné	13
Figure 7 : Mise en attente du combiné	16
Figure 8 : Page Authentification.....	19
Figure 9 : Interface « Statut ».....	20
Figure 10 : Interface Compte SIP -> basic.....	22
Figure 11 : Interface Compte -> Codecs.....	24
Figure 12 : Interface Compte SIP -> Avancé.....	26
Figure 13 : Interface « Réseau » -> « Basic »	30
Figure 14 : Interface « Réseau » -> « Avancé ».....	32
Figure 15 : Interface « Paramètres » -> « préférences »	34
Figure 16 : Interface « Paramètres » -> « Fonctions ».....	35
Figure 17 : Interface « Paramètres » -> « Tonalité ».....	37
Figure 18 : Interface « Paramètres » -> « Date et heure ».....	37
Figure 19 : Interface « Administration » -> « Utilisateurs ».....	38
Figure 20 : Interface « Administration » -> « Mise à jour »	39
Figure 21 : Interface « Administration » -> « Auto-provisionning »	40
Figure 22 : Interface « Administration » -> « Configuration »	42
Figure 23 : Interface « Administration » -> “Trusted CA”	43
Figure 24 : Interface « Administration » -> « Serveur CA »	44
Figure 25 : Interface « Administration » -> « Outils »	44
Figure 26 : Interface « Administration » -> « Redémarrer »	45
Figure 27 : Interface « Administration » -> « Redémarrage Equipement »	45
Figure 28 : Emplacement bouton « Reset »	46

TABLE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Spécification matérielles	7
Tableau 2 : Boutons HD2000 IP	13
Tableau 3 : Menu voix.....	14
Tableau 4 : Menu clavier fonctions Appel	18

1 BIENVENUE

Le téléphone IP HD2000IP est un combiné téléphonique Internet qui offre une qualité audio supérieure, des fonctionnalités riches, un haut niveau d'intégration et une compacité. En convertissant la voix analogique pour la transmission sur Internet, le téléphone IP HD2000IP permet aux utilisateurs disposant de connexions Internet haut débit de passer des appels vers et depuis n'importe où dans le monde. Le téléphone IP HD2000IP est entièrement compatible avec la norme industrielle SIP et peut interopérer avec de nombreux autres appareils et logiciels compatibles SIP sur le marché.

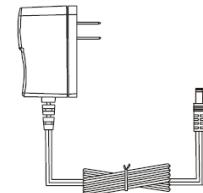
2 CONTENU DE L'EMBALLAGE



HD2000 IP



Combiné



Adaptateur secteur (option)



Cordon du combiné

Guide d'installation
rapide3 vis vis
1 caoutchou mousse

3 FONCTIONNALITES CLES

- Supporte SIP 2.0 (RFC 3261), TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, HTTP, ICMP, ARP/RARP, DNS, DHCP, NTP, PPPoE, STUN, UPNP, TFTP, etc.
- Technologie puissante de traitement numérique du signal (DSP) pour garantir une qualité audio supérieure
- Supporte divers codecs incluant G.711 (PCM a-law et u-law), G.723.1, G.729A/B, G.726-32, G.722, GSM_FR, iLBC.
- Supporte l'encryptions et l'authentification standard (DIGEST utilisant MD5, MD5-sess), AES
- Supporte la QoS de couche 2 (802.1Q/VLAN Tag, 802.1p) et la QoS de couche 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
- Supporte la suppression de silence, la détection d'activité vocale (VAD), la génération de bruit de confort (CNG), l'annulation d'écho acoustique (AEC) avec contrôle de gain acoustique (AGC) pour le mode haut-parleur.
- Supporte l'approvisionnement automatisé pour un déploiement de masse, RTP et TLS pour la protection de sécurité
- Supporte la traversée NAT automatisée sans manipulation manuelle de pare-feu/NAT
- Supporte la mise en attente, le transfert, la redirection, la conférence à 3, DTMF en bande et hors bande, l'attente d'appel, le journal des appels, la numérotation automatique au décroché, la réponse automatique, les sonneries téléchargeables, SMS, Appel IP Direct, Interphone, Radiomessagerie, Prise d'appel.
- Supporte Syslog, haut-parleur mains-libres full duplex avec annulation d'écho acoustique avancée, renumérotation, contrôle de volume, messagerie vocale avec indicateur, sonneries téléchargeables.
- Fournit une configuration facile par opération manuelle (clavier du téléphone), interface Web ou configuration centralisée automatisée par fichier via TFTP, HTTP, FTP, HTTPS.
- Supporte 6 touches de fonction dédiées : Muet, touche de volume à 3 niveaux, Flash (Attente), Message, Conférence, Rappel.
- Supporte 3 niveaux de volume de sonnerie (élevé/moyen/éteint pour HD2000IP avec clavier, élevé/moyen/bas pour HD2000IP urgence)

4 SPECIFICATIONS MATERIELLES

Paramètre	HD2000 IP
Interface LAN	1x RJ45 10/100Base-T
PoE Classe 4	Consommation de puissance 1W au repos Consommation de puissance 1W en communication Consommation de courant 34 mA
Alimentation (option)	Entrée : 100-240VAC 50-60 Hz Sortie : +5VDC, 1200mA Certification CE/FCC/UL
Dimension	215 x 165 x 70 mm (L x l x H)
Poids	0.9kg
Température	+5 à +45°C +40 à +130°F
Humidité	10-90 %

Tableau 1 : Spécification matérielles

5 GAMME HD2000 IP :

Modèle	Réf interface Web	Référence Depaepe	Description
HD2000 IP clavier	HD2000IP(AC)	PAI00X	Téléphone classique avec un clavier, mais sans mémoire.
HD2000 IP sans clavier	HD2000IP(SC)	PAI20X	Téléphone sans clavier, équipé de 3 touches mémoires.
HD2000 IP Urgence	HD2000IP(U1)	PAI30X	Téléphone d'urgence qui compose automatiquement un numéro spécifique dès que le combiné est décroché. Ce téléphone peut également recevoir des appels.
HD2000 IP Urgence 2 Boutons	HD2000IP(Ux)	PAI40X	Téléphone d'urgence avec 2 touches mémoires pour appeler deux numéros spécifiques.
HD2000 IP Urgence 3 Boutons	HD2000IP(Ux)	PAI50X	Téléphone d'urgence avec 3 touches mémoires pour appeler trois numéros spécifiques.
HD2000 IP Urgence Clavier	HD2000IP(U1)	PAI60X	Téléphone d'urgence avec clavier permettant de composer un numéro spécifique si nécessaire. Il conserve la fonction d'appel automatique au décroché, avec possibilité de paramétrier un délai avant le lancement de l'appel.

6 INSTALLATIONS

6.1 CONNEXION D'ALIMENTATION ET LAN

Suivez les étapes suivantes pour installer un HD2000IP :

- Connectez le câble Ethernet de l'arrière du téléphone (port LAN) à un port PoE d'un switch ou routeur.
- Si vous n'avez pas de switch ou routeur PoE, utilisez l'adaptateur secteur (option) à l'arrière du téléphone et connectez-le à une prise secteur. Utilisez uniquement une source d'alimentation : POE ou adaptateur.

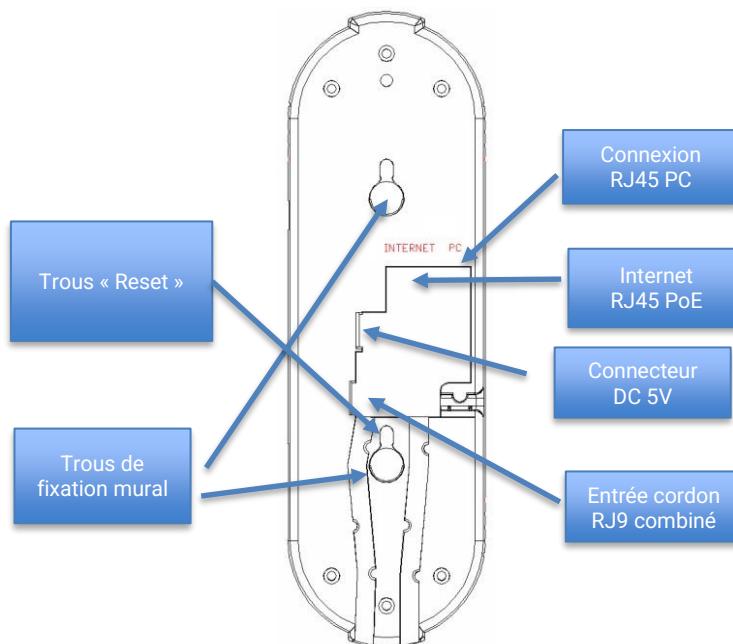


Figure 1 : Connecteurs et trous de fixation

CONFORMITÉS DE SÉCURITÉ

Le téléphone HD2000IP est conforme aux normes de sécurité FCC/CE. L'adaptateur secteur HD2000IP (en option) respecte également ces normes. Il est essentiel d'utiliser uniquement l'adaptateur secteur HD2000IP fourni par Depaepe. La garantie du fabricant ne couvre pas les dommages causés au téléphone par des adaptateurs non homologués.

GARANTIE

Si vous avez acheté votre HD2000IP auprès d'un revendeur, veuillez contacter l'entreprise auprès de laquelle vous avez effectué l'achat pour un remplacement, une réparation ou un remboursement. Si vous avez acquis le produit directement auprès de DEPAEPE Technologies, contactez votre représentant commercial et/ou service après-vente de DEPAEPE pour obtenir un numéro RMA (Return Materials Authorization) avant de retourner le produit.

DEPAEPE se réserve le droit de modifier sa politique de garantie sans préavis.

6.1.1 Exemple câble sans PoE :



Figure 2 : Câblage sans PoE

6.1.2 Exemple câblage avec PoE

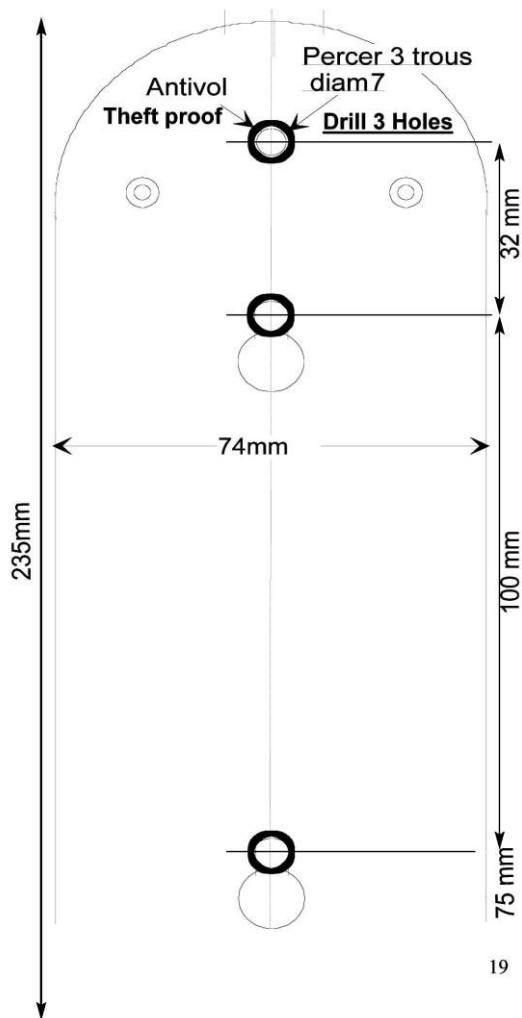


Figure 3 : Câblage avec Poe

6.2 INSTALLATION MURALE

Le HD2000 IP est livré avec un petit sac plastique contenant 1 vis fine et un bouchon en mousse à utiliser pour prévenir le vol ou le retrait non autorisé, 2 vis plus grandes pour la fixation murale.

- Percez 2 trous comme indiqué sur le schéma de montage mural (voir le dessin suivant). Installez les 2 grandes vis dans ces trous sur le mur.



19

Figure 4 : Gabarit de perçage

- Si le téléphone doit être sécurisé contre les vols ou le retrait non autorisé, percez un troisième trou comme indiqué sur le schéma de montage mural.
- Vérifiez la connexion LAN ou/et l'alimentation.
- Alinez les 2 fentes à la base du HD2000IP devant les 2 vis et tirez vers le bas.
- Si nécessaire, installez la troisième vis à travers le trou situé au-dessus du téléphone (voir la page 6) et cachez-la avec le bouchon en mousse.

7 FAMILIARISEZ-VOUS AVEC LE TELEPHONE

*Position de maintien du combiné : Cette fonction peut être utilisée pour sécuriser le combiné pendant que vous attendez que quelqu'un "vienne au téléphone" sans revenir à l'état raccroché.

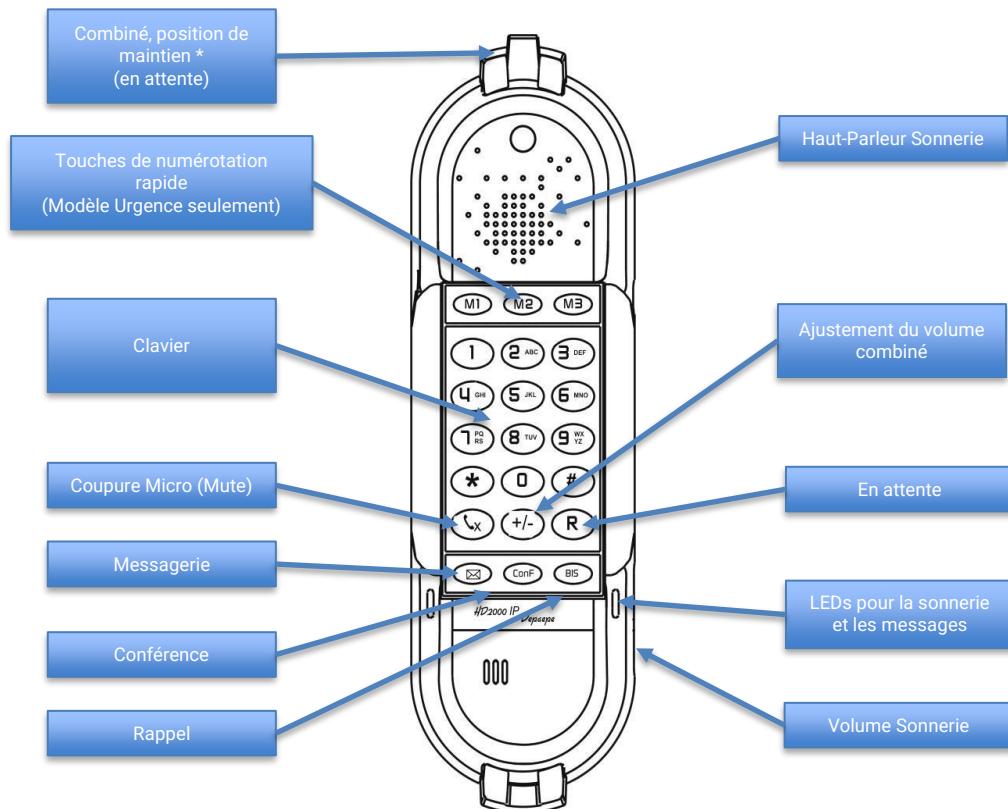


Figure 5 : Boutons HD2000 IP

*Position de maintien du combiné : Cette fonction peut être utilisée pour sécuriser le combiné pendant que vous attendez que quelqu'un "vienne au téléphone" sans revenir à l'état raccroché.

Boutons du clavier	Définitions des boutons du clavier
0 - 9, *(.), #	Pour entrer : des numéros, * (.) , #
()	Couper le micro (touche Muet).
()	Appel de la messagerie vocal
()**	Contrôler le volume de l'écouteur (combiné), le dernier état est mémorisé, lorsque vous appuyez sur la touche, vous augmentez le volume jusqu'au niveau maximum, un nouvel appui revient au premier niveau
(R)	Commuter l'appel (touche Transfert)
(Conf)	Appel en conférence pour trois parties

#	Appuyez sur la touche # pour envoyer un appel immédiatement avant que la valeur « Délai d'expiration sans saisie de touche » expire (par défaut 4s)
BIS	Rappeler le dernier numéro composé
Speed dial keys	Raccourci pour enregistrer un appel

Tableau 2 : Boutons HD2000 IP

****Note:**

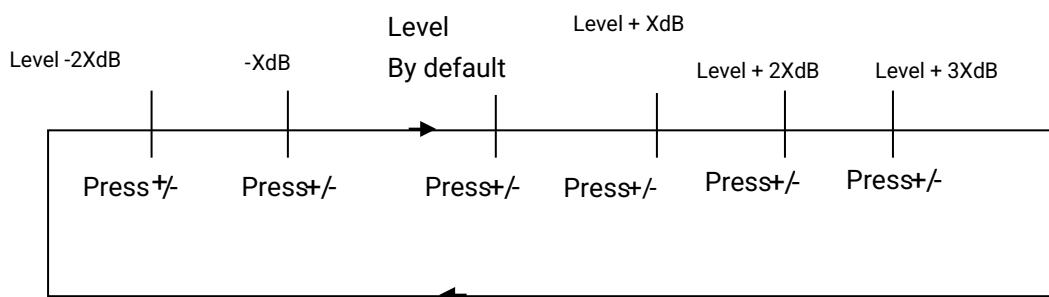


Figure 6 : Gestion du volume combiné

8 FONCTIONNEMENTS DE BASE

8.1 FAMILIARISEZ-VOUS AVEC LE MENU VOCAL (MODELES A CLAVIER UNIQUEMENT)

Le HD2000IP dispose d'un menu vocale pour un accès rapide aux paramètres et à la configuration simple. Vous pouvez entrer dans ce menu d'invite vocale de la manière suivante :

- Décrochez le combiné du téléphone et appuyez sur "****"

Une voix en anglais dira : **"Enter a Menu Option"** À ce stade, vous pouvez sélectionner parmi les options de menu d'invite vocale suivantes pour commencer à utiliser le HD2000IP :

Menu	La voix dira ce qui suit	Description
*	"Enter a Menu Option"	Entrez "*" pour accéder à l'option suivante du menu Entrez "#" pour revenir au menu principal Entrez 01 - 08, 12 - 17, 47, 86 ou 99 pour sélectionner une option du menu.
01	"DHCP Mode", "Static IP Mode"	Entrez "9" pour basculer entre les sélections Si l'utilisateur sélectionne le mode IP statique, il doit configurer toutes les informations d'adresse IP via les menus 02 à 05. Si l'utilisateur sélectionne le mode IP dynamique, l'appareil récupérera automatiquement toutes les informations d'adresse IP depuis le serveur DHCP lorsque l'appareil redémarrera.
02	"IP Address " + IP address	L'adresse IP actuelle du WAN est annoncée. En mode IP statique, entrez une nouvelle adresse IP à 12 chiffres, comme 192168000123.
03	"Subnet " + IP address	Même fonctionnement que l'option 2.

04	"Gateway " + IP address	Même fonctionnement que l'option 2.
05	"DNS Server " + IP address	Même fonctionnement que l'option 2.
06	"MAC Address"	Annonce l'adresse MAC de l'appareil.
07	Preferred Vocoder	Sélectionner le codec préféré Entrez "9" pour accéder aux options suivantes : - PCM U - PCM A - G-726 - G-723 - G-729
08	Your number is	Annonce le numéro actuel
12	WAN Port Web Access	Entrez "9" pour basculer entre activer et désactiver.
13	Firmware Server IP Address	Annonce l'adresse IP actuelle du serveur de firmware. Entrez une nouvelle adresse IP à 12 chiffres.
14	Configuration Server IP Address	Annonce l'adresse IP actuelle du serveur de configuration. Entrez une nouvelle adresse IP à 12 chiffres.
15	Upgrade Protocol	Protocole pour la mise à jour du firmware et de la configuration. Entrez "9" pour basculer entre TFTP et HTTP.
16	Firmware Version	Annonce la version actuelle du firmware.
17	Firmware Upgrade	Mode de mise à jour du firmware. Entrez "9" pour basculer entre les options : Toujours vérifier Vérifier lorsque les préfixes/suffixes changent Ne jamais mettre à jour
47	Direct IP Calling	Entrez l'adresse IP cible pour effectuer un appel IP direct après la tonalité. (Voir « Faire un appel IP direct ».)
99	RESET	Entrez « 9 » pour redémarrer l'appareil, ou entrez l'adresse MAC pour restaurer les paramètres par défaut d'usine (voir section Restauration des paramètres d'usine).
	Invalid Entry	Retourne automatiquement au menu principal.

Tableau 3 : Menu voix

Autres fonctionnalités du menu d'invite :

- "*" passe à l'option de menu suivante
- "#" revient au menu principal
- "9" fonctionne comme la touche ENTRÉE dans de nombreux cas pour confirmer une option
- Toutes les séquences de chiffres entrées ont des longueurs connues - 2 chiffres pour l'option de menu et 12 chiffres pour l'adresse IP. Une fois toutes les séquences collectées, l'entrée sera traitée.
- Une entrée incorrecte ne peut pas être supprimée ou annulée. Le HD2000IP vous invitera à recommencer en vous indiquant que vous avez fait une erreur.

8.2 PASSER UN APPEL TELEPHONIQUE (MODELES A CLAVIER UNIQUEMENT)

Il y a deux façons de composer un appel :

8.2.1 Composer les appels

- **COMPOSER** : Pour passer un appel téléphonique.
- Décrochez le combiné
 - Le téléphone émettra une tonalité.
 - Entrez le numéro de téléphone
 - Attendez 4 secondes ou appuyez sur la touche « # »

Note :

- 1) La valeur "pas d'entrée de touche timeout" par défaut est de 4 secondes, vous pouvez la changer.
- 2) Vous pouvez également modifier le plan de numérotation pour envoyer un appel immédiatement.

- **RAPPEL** : Pour rappeler le dernier numéro composé.

- Décrochez le combiné
- Appuyez sur la touche 

8.2.2 Mode d'appel IP rapide

L'appel IP direct permet à deux téléphones de se parler de manière ad hoc sans serveur SIP. Les appels VoIP peuvent être passés entre deux téléphones si :

- Les deux téléphones ont des adresses IP publiques, ou
- Les deux téléphones sont sur le même LAN/VPN utilisant des adresses IP privées ou publiques, ou
- Les deux téléphones peuvent être connectés via un routeur utilisant des adresses IP publiques ou privées (avec redirection de port ou DMZ nécessaire)

Le HD2000IP supporte également le mode d'appel IP rapide. Cela permet au téléphone de passer des appels IP directs en utilisant uniquement les derniers octets du numéro IP de la cible.

Cela n'est possible que si les deux téléphones sont sous le même LAN/VPN. Cela simule une fonction PBX en utilisant le CMSA/CD sans serveur SIP. L'utilisation statique contrôlée d'IP est recommandée.

Par exemple :

« 192.168.0.2 » appelant « 192.168.0.3 » → composer *473 suivi de #
« 192.168.0.2 » appelant « 192.168.0.23 » → composer *4723 suivi de #
« 192.168.0.2 » : composer *473 et *4703 et *47003 résultent dans le même appel → appeler « 192.168.0.3 »

NOTE : Si vous avez un serveur SIP configuré, un appel IP Direct fonctionne toujours. Si vous utilisez STUN, l'appel IP Direct utilisera également STUN. Configurez "Utiliser le port aléatoire" à "NON" lors de la complétion des appels IP Directs.

8.3 PASSER UN APPEL TELEPHONIQUE (MODELE AVEC BOUTON MEMOIRE)

8.3.1 Appel avec bouton mémoire

Il vous suffira d'appuyer sur l'un des 3 boutons (M1 à M3) pour passer un appel.

Pour configurer, les touches mémoires, il vous faudra vous rendre dans l'interface web (Voir §9.2.5.2)

8.4 PASSER UN APPEL TELEPHONIQUE AU DECROCHE (MODELE URGENCE APPEL AU DECROCHE)

8.4.1 Appel au décroché

Il vous suffira de décrocher le combiné pour lancer l'appel vers un numéro spécifique.

Pour spécifier le numéro composé au décroché, il faudra vous rendre dans l'interface web aux chemin suivant : « Paramètres »=>« Fonctionnalité »=>Numérotation au décroché (Voir §9.2.5.2)

8.5 RÉPONDRE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES

8.5.1 Réception des appels

1. **Appel entrant unique** : Le téléphone sonne avec la sonnerie sélectionnée. Répondez à l'appel en décrochant le combiné.
2. **Appels entrants multiples** : Lorsqu'un autre appel arrive pendant un appel actif, le téléphone émettra un signal d'appel en attente (tonalité saccadée). Répondez à l'appel entrant en appuyant sur la touche "R". L'appel actif actuel sera mis en attente.

8.6 FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES PENDANT UN APPEL (MODELES A CLAVIER UNIQUEMENT)

8.6.1 Mise en attente



Figure 7 : Mise en attente du combiné

Pendant une conversation, appuyez sur la touche  pour mettre le destinataire en attente. Appuyez à nouveau sur la touche  pour libérer l'état de mise en attente précédent et reprendre la communication bidirectionnelle.

8.6.2 Appel en attente et signal d'appel

Si la fonction d'appel en attente est activée, pendant que l'utilisateur est en conversation, il entendra une tonalité spéciale saccadée si un autre appel entrant arrive. L'utilisateur peut alors appuyer sur la touche R pour mettre automatiquement l'appelant actuel en attente et basculer vers l'autre appel. Appuyer sur la touche de signalisation bascule entre les deux appels actifs.

8.6.3 Transfert d'appel

Le HD2000IP supporte à la fois le transfert d'appel à l'aveugle et assisté. Il est tous simples à utiliser. Utilisez le transfert à l'aveugle si vous souhaitez transférer un appel sans parler à quelqu'un d'abord ; utilisez le transfert assisté si vous souhaitez parler à quelqu'un avant de transférer l'appel.

8.6.3.1 Transfert à l'aveugle

Deux méthodes :

- 1) Transférer un appel actif à un tiers sans annonce. Appuyez sur la touche  et attendez une tonalité. Composez le numéro de téléphone du tiers et raccrochez immédiatement pour transférer l'appel.
- 2) Utilisez le code de fonction *87 pour faire un transfert à l'aveugle. Appuyez sur la touche  et attendez une tonalité. Composez *87 et le numéro de téléphone du tiers pour transférer l'appel. Une tonalité sera entendue dans le combiné du HD2000IP.

NOTE : Pour 1) ou 2) l'"Activer la fonction d'appel" doit être configuré sur "Oui" dans la page de configuration web pour activer cette fonction.

8.6.3.2 Transfert assisté

Transférer un appel actif à un tiers avec assistance.

Appuyez sur la touche  et composez le numéro de téléphone du tiers. Vous devez attendre que le téléphone du tiers réponde à l'appel. Une fois l'appel établi, raccrochez pour transférer l'appel.

NOTE : Pour transférer des appels entre domaines SIP, les fournisseurs de services SIP doivent supporter le transfert entre domaines SIP.

8.6.4 Appel en conférence

Le téléphone HD2000IP supporte la conférence à 3.

En supposant que les parties A et B sont en conversation. A veut amener C en conférence :

- A appuie sur la touche  pour obtenir une tonalité et met B en attente
- A compose le numéro de C puis la touche "#" pour passer l'appel
- Si C répond à l'appel, alors A appuie sur la touche "CONF" pour amener B et C en conférence.
- Si C ne répond pas à l'appel, A peut appuyer sur  pour revenir parler à B.

NOTE :

- Pendant la conférence, si B ou C raccroche, les deux parties restantes peuvent toujours parler. Cependant, si A, l'initiateur de la conférence, raccroche, tous les appels seront terminés.

8.6.5 Mettre le microphone en sourdine

Appuyez sur la touche  pour activer/désactiver la mise en sourdine du microphone.

8.6.6 Messages vocaux (Indicateur de Message en Attente)

Un indicateur de message en attente (MWI) clignotant verte indique qu'un message est en attente. Appuyez sur la touche  pour récupérer le message. Un serveur vocal interactif (IVR) guidera l'utilisateur tout au long du processus de récupération de message.

NOTE : Le compte nécessite un numéro de portail de messagerie vocale configuré dans le champ "identifiant utilisateur de messagerie vocale".

8.7 FONCTIONNALITÉS D'APPEL (MODELES A CLAVIER UNIQUEMENT)

8.7.1 Tableau des fonctionnalités d'appel

Le tableau suivant montre les fonctionnalités d'appel du HD2000IP :

Touche	Fonctionnalités d'appel
*30	Bloquer l'identifiant de l'appelant (pour tous les appels suivants)
*31	Envoyer l'identifiant de l'appelant (pour tous les appels suivants)
*67	Bloquer l'identifiant de l'appelant (par appel)
*82	Envoyer l'identifiant de l'appelant (par appel)
*50	Désactiver l'appel en attente (pour tous les appels suivants)
*51	Activer l'appel en attente (pour tous les appels suivants)
*70	Désactiver l'appel en attente. (Par appel)
*71	Activer l'appel en attente (Par appel)
*72	Transfert d'appel inconditionnel. Pour utiliser cette fonction, composez "*72" et obtenez la tonalité. Ensuite, composez le numéro de transfert et "#" pour une tonalité, puis raccrochez.
*73	Annuler le transfert d'appel inconditionnel. Pour annuler "Transfert d'appel inconditionnel", composez "*73" et obtenez la tonalité, puis raccrochez.
*87	Transfert à l'aveugle pendant un appel. Utilisez le code de fonction *87 pour faire un transfert à l'aveugle. Appuyez sur la touche R et attendez une tonalité. Composez *87 et le numéro de téléphone du tiers pour transférer l'appel. Une tonalité sera entendue dans le combiné du HD2000IP.
*90	Transfert d'appel occupé. Pour utiliser cette fonction, composez "*90" et obtenez la tonalité. Ensuite, composez le numéro de transfert et "#" pour une tonalité, puis raccrochez.
*91	Annuler le transfert d'appel occupé. Pour annuler "Transfert d'appel occupé", composez "*91" et obtenez la tonalité, puis raccrochez.
*92	Transfert d'appel différé. Pour utiliser cette fonction, composez "*92" et obtenez la tonalité. Composez le numéro de transfert et "#" pour une tonalité et ensuite raccrochez.
*93	Annuler le transfert d'appel différé. Pour annuler cette fonction, composez "*93", obtenez la tonalité, et ensuite raccrochez.
Flash/Hook	Indication d'appel en attente. Lorsque vous êtes en conversation sans appel entrant, cette action basculera vers un nouveau canal pour passer un nouvel appel.

Tableau 4 : Menu clavier fonctions Appel

9 GUIDE DE CONFIGURATION

9.1 ACCES AU HD2000IP A L'AIDE D'UN NAVIGATEUR WEB

Le HD2000IP dispose d'un serveur Web intégré et de pages HTML qui permettent aux utilisateurs de configurer le HD2000IP via une interface Web facile à utiliser comme le navigateur Firefox, Chrome, Edge,...

9.1.1 Obtenir l'adresse IP du HD200IP

Connectez le HD2000IP à un réseau via un câble Ethernet standard, par défaut le HD2000IP est en mode DHCP.

Si c'est le HD2000IP avec clavier, utilisez le menu vocal pour obtenir l'adresse IP du HD2000IP (voir §8.1)

Si vous avez le HD2000IP urgence, utilisez un analyseur de protocole réseau standard (par ex. Wireshark) pour espionner l'adresse IP attribuée à l'unité de base par le serveur DHCP.

Vous pouvez également contacter votre administrateur pour obtenir l'adresse IP attribuée au HD2000IP par le serveur DHCP.

9.1.2 Accéder à la configuration Web

La page de configuration du HD2000IP peut être accessible via votre navigateur Web en entrant l'adresse IP WAN : http://votre_ip

Exemple :

http://192.168.0.45

Assurez-vous que votre PC est connecté au même VLAN que le HD2000IP.

9.1.3 Programmation et configuration de l'utilisateur

Depuis votre navigateur Web, le HD2000IP affichera l'écran de connexion suivant :

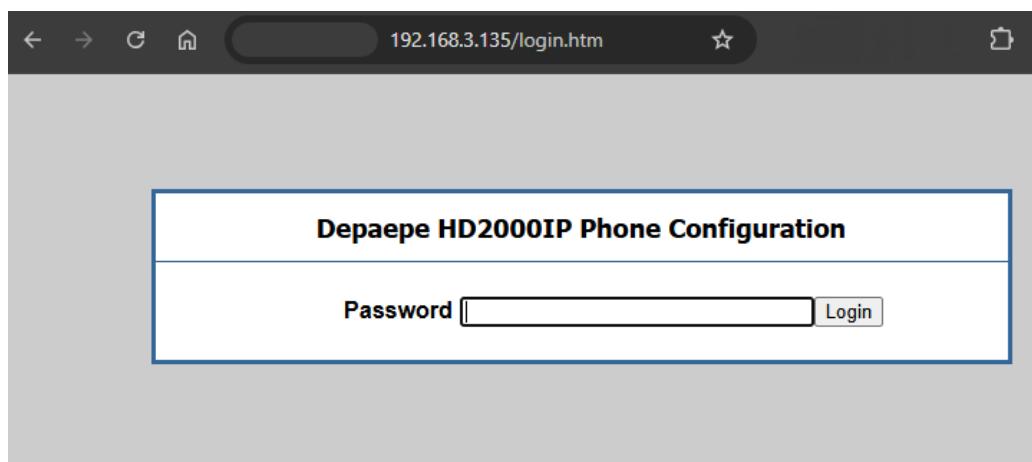


Figure 8 : Page Authentification

Entrez le mot de passe et cliquez sur le bouton "Connexion"

9.1.4 Connexion, mots de passe

Le mot de passe est sensible à la casse et tous les appareils Depaepe sont livrés avec le mot de passe par défaut comme indiqué ci-dessous :

Mot de passe administrateur pour accéder aux options super utilisateur : **admin**
et

Mot de passe utilisateur pour accéder aux options utilisateur de base : **1234**

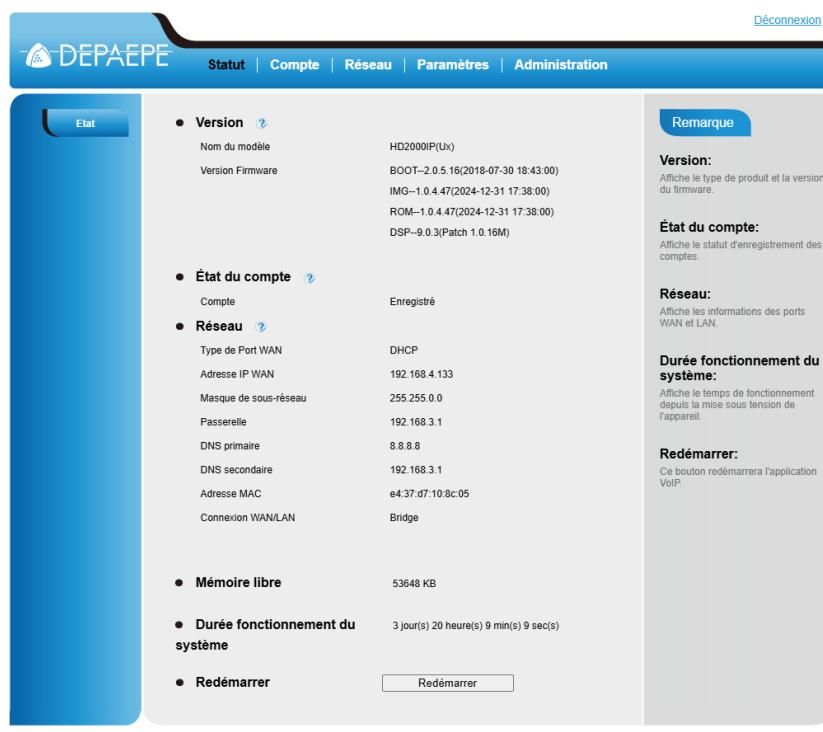


Nous vous invitons fortement à changer les mots de passes dès votre première connexion lors de la configuration de l'équipement.

9.2 CONFIGURATION EQUIPEMENT

Après s'être authentifié, le serveur Web intégré dans le HD2000IP affichera les pages de configuration, qui sont expliquées en détail ci-dessous :

9.2.1 Statut



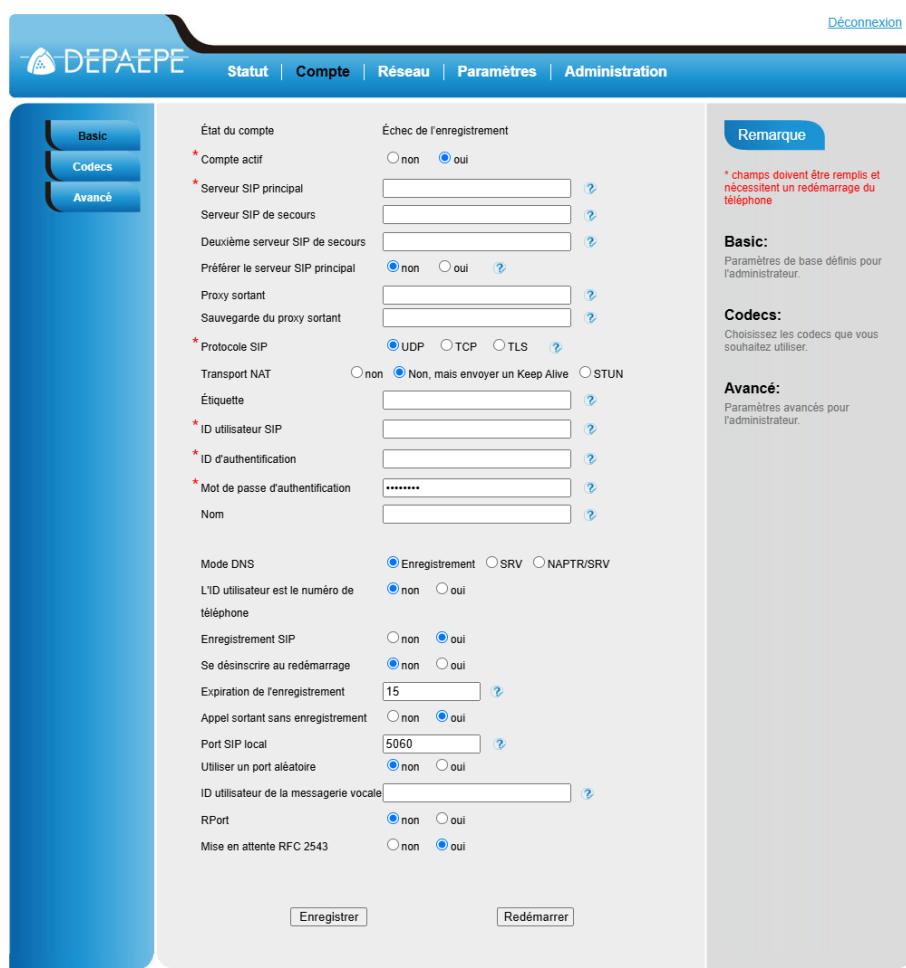
Section	Description
Version	HD2000IP(Ux) BOOT-2.0.5.16(2018-07-30 18:43:00) IMG-1.0.4.47(2024-12-31 17:38:00) ROM-1.0.4.47(2024-12-31 17:38:00) DSP-9.0.3(Patch 1.0.16M)
État du compte	Compte Enregistré
Réseau	Type de Port WAN: DHCP Adresse IP WAN: 192.168.4.133 Masque de sous-réseau: 255.255.0.0 Passerelle: 192.168.3.1 DNS primaire: 8.8.8.8 DNS secondaire: 192.168.3.1 Adresse MAC: e4:37:d7:10:8c:05 Connexion WAN/LAN: Bridge
Mémoire libre	53648 KB
Durée fonctionnement du système	3 jour(s) 20 heure(s) 9 min(s) 9 sec(s)
Redémarrer	Redémarrer

Figure 9 : Interface « Statut »

Champ	Description
Version	
Référence produit	Contient la référence du produit.
Version Firmware	<ul style="list-style-type: none"> - Boot : Numéro de version du code de démarrage. - IMG : Il s'agit du numéro de version du logiciel (firmware) principal, toujours utilisé pour identifier le système de logiciel (firmware) du téléphone. - ROM : Il s'agit du numéro de version du logiciel (firmware) principal, toujours utilisé pour identifier le système de logiciel (firmware) du téléphone. - DSP : Technologie puissante de traitement numérique du signal (DSP) pour garantir une qualité audio supérieure.
Etat Compte	
Compte	Indique si le compte est enregistré auprès des serveurs SIP concernés
Réseau	
Type de port WAN	Ce champ montre le type d'adresse IP du HD2000IP.
Adresse IP WAN	Ce champ montre l'adresse IP du HD2000IP.
Masque de sous-réseau	Ce champ montre l'adresse de masque de sous-réseau du HD2000IP.
Passerelle	Ce champ montre l'adresse de passerelle du HD2000IP.
DNS Primaire	Ce champ montre l'adresse DNS primaire du HD2000IP.
DNS Secondaire	Ce champ montre l'adresse secondaire du HD2000IP.
Adresse MAC	Ce champ montre l'adresse MAC du HD2000IP.
Connexion WAN/LAN	Ce champ montre le type de dispositif : pont ou routeur.
Mémoire libre	Information pour l'administrateur
System Up Time	Montre le temps de fonctionnement du système depuis le dernier redémarrage.
Redémarrer	<input type="button" value="Restart"/> Redémarrer Ce bouton redémarrera l'application VoIP.

9.2.3 Compte SIP

9.2.3.1 Basic



Déconnexion

Basic: Paramètres de base définis pour l'administrateur.

Codecs: Choisissez les codecs que vous souhaitez utiliser.

Avancé: Paramètres avancés pour l'administrateur.

Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

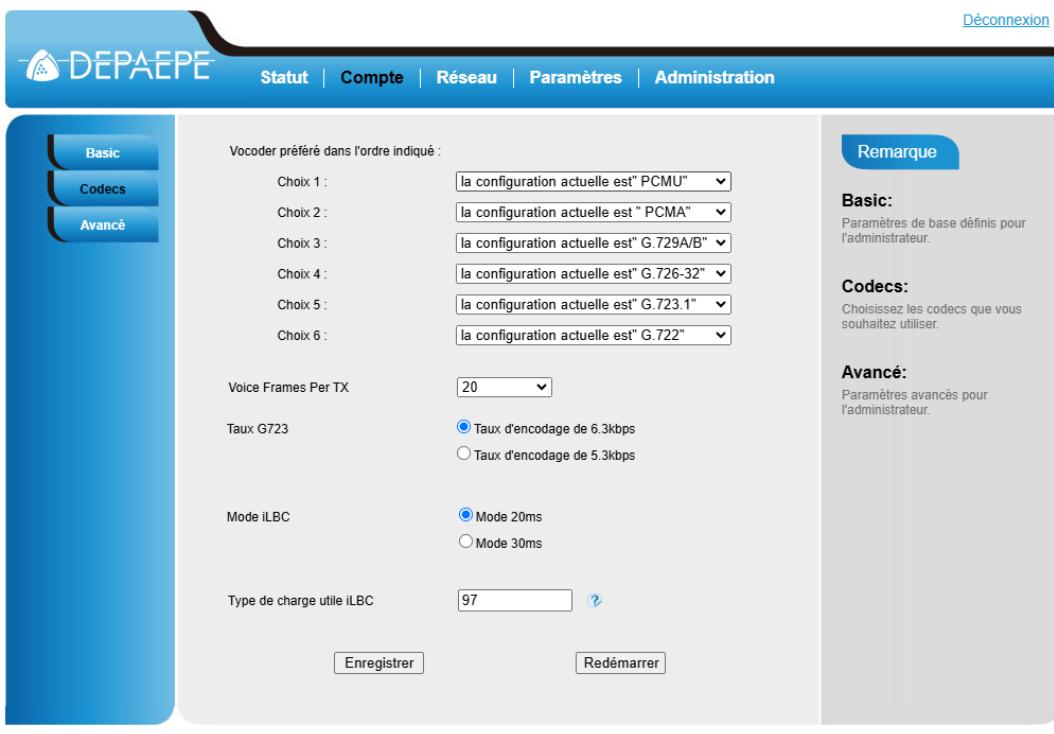
Figure 10 : Interface Compte SIP -> basic

Champ	Description
Etat compte	Indique si les comptes sont enregistrés auprès des serveurs SIP concernés.
Compte actif	Lorsqu'il est défini sur Oui, le port FXS est activé. <i>Sip.mycompany.com ou adresse IP</i>
Serveur SIP principal	Ce champ contient la chaîne URL ou l'adresse IP (et le port, s'il est différent de 5060) du serveur SIP principal. <i>Par exemples : sip.my-voip-provider.com, ou sip:my-company-sip-server.com, ou 192.168.1.200:5066</i>
Serveur SIP de secours	Ce champ contient la chaîne URL ou l'adresse IP (et le port, s'il est différent de 5060) du serveur SIP de secours. Optionnel, utilisé lorsque le serveur principal ne répond pas. <i>Par exemples les suivants sont valides : sip.my-voip-provider.com, ou sip:my-company-sip-server.com, ou 192.168.1.200:5066</i>

Deuxième serveur SIP de secours	Ce champ contient la chaîne URL ou l'adresse IP (et le port, s'il est différent de 5060) du second serveur SIP de secours. Optionnel, utilisé lorsque le serveur SIP de secours ne répond pas. <i>Par exemples les suivants sont valides : sip.my-voip-provider.com, ou sip:my-company-sip-server.com, ou 192.168.1.200:5066</i>
Préférer le serveur SIP principal	Optionnel, utilisé lorsque le serveur SIP de secours ne répond pas. Oui - s'enregistrera auprès du serveur principal si l'enregistrement de secours expire.
Proxy sortant	Ce champ contient la chaîne URL ou l'adresse IP (et le port, s'il est différent de 5060) du proxy sortant. S'il n'y a pas de proxy sortant, ce champ doit être laissé vide. Si ce n'est pas vide, toutes les requêtes sortantes seront envoyées à ce proxy sortant. Par exemple : proxy.myprovider.com? ou adresse IP, le cas échéant.
Proxy sortant de secours	Celui-ci est généralement défini comme adresse IP.
Protocole SIP	Par défaut, c'est « UDP ». « TCP » et « TLS » sont disponibles.
NAT Transversal	Ce paramètre définit si le mécanisme de traversée NAT du HD2000IP est activé ou non. Si activé " Oui " et qu'un serveur STUN est également spécifié, alors le HD2000IP fonctionne selon la spécification du client STUN. En utilisant ce mode, le client STUN intégré détectera si et quel type de pare-feu/NAT est utilisé. Si le champ Traversée NAT est défini sur " Oui " sans serveur STUN spécifié, le HD2000IP enverra périodiquement (toutes les 20 secondes environ) un paquet UDP vide (sans données utiles) au serveur SIP pour garder le "trou" sur le NAT ouvert.
Etiquette	Le nom affiché sur l'écran LCD du dispositif actuel.
ID utilisateur SIO	Identifiant de l'utilisateur de l'abonné au service SIP.
ID authentification	Identifiant d'authentification de l'abonné au service SIP. Peut être identique ou différent de l'identifiant SIP de l'utilisateur.
Mot de passe d'authentification	Mot de passe du compte de l'abonné au service SIP
Nom	Étiquette de l'abonné au service SIP qui sera utilisée pour l'affichage de l'identifiant de l'appelant.
Mode DNS	Par défaut, c'est « Enregistrement ». Si SRV est sélectionné, le client utilisera DNS SRV pour la recherche de serveur. Si NAPTR SVR est sélectionné, le client utilisera un enregistrement sur un domaine NAPTR.
L'ID utilisateur est le numéro de téléphone	Si le HD2000IP a un numéro de téléphone PSTN attribué, ce champ doit être défini sur " Oui ". Sinon, définissez-le sur " Non ". Si " Oui " est défini, un paramètre "user=phone" sera attaché à l'en-tête "From" dans la requête SIP
Enregistrement SIP	Ce paramètre contrôle si le HD2000IP doit envoyer des messages REGISTER au serveur proxy. Le paramètre par défaut est " Oui ".
Se désinscrire au redémarrage	Par défaut, c'est " Non ." Si défini sur " Oui ", alors l'utilisateur SIP sera désenregistré au redémarrage.
Expiration de l'enregistrement	Ce paramètre permet à l'utilisateur de spécifier la fréquence de temps (en minutes) à laquelle le HD2000IP rafraîchit son enregistrement auprès du registraire spécifié. L'intervalle par défaut est de 60 minutes (ou 1 heure). L'intervalle maximum est de 65535 minutes (environ 45 jours).

Appel sortant sans enregistrement	Par défaut, c'est « Non ». Si défini sur "Oui", l'utilisateur peut passer des appels sortants même lorsqu'il n'est pas enregistré (si autorisé par l'ITSP) mais est incapable de recevoir des appels entrants.
Port SIP Local	Ce paramètre définit le port SIP local que le HD2000IP écoutera et transmettra. La valeur par défaut pour le port FXS est 5060. La valeur par défaut pour le port FXO est 5062.
Utiliser un port aléatoire	Ce paramètre, lorsqu'il est défini sur Oui, forcera la génération aléatoire à la fois des ports SIP et RTP locaux. Cela est généralement nécessaire lorsque plusieurs HD2000IP sont derrière le même NAT.
ID utilisateur de la messagerie vocale	Le numéro pour accéder à la messagerie vocale.
RPort	RPort in RFC 3581.
Mise en attente RFC 2543	Par défaut « Oui ». Activer si Oui ou désactiver si Non : Maintenir

9.2.3.2 Codecs



Déconnexion

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Basic

Codecs

Avancé

Vocoder préféré dans l'ordre indiqué :

Choix 1 :	la configuration actuelle est "PCMU"
Choix 2 :	la configuration actuelle est "PCMA"
Choix 3 :	la configuration actuelle est "G.729A/B"
Choix 4 :	la configuration actuelle est "G.726-32"
Choix 5 :	la configuration actuelle est "G.723.1"
Choix 6 :	la configuration actuelle est "G.722"

Voice Frames Per TX : 20

Taux G723 : Taux d'encodage de 6.3kbps Taux d'encodage de 5.3kbps

Mode iLBC : Mode 20ms Mode 30ms

Type de charge utile iLBC : 97

Enregistrer Redémarrer

Remarque

Basic:
Paramètres de base définis pour l'administrateur.

Codecs:
Choisissez les codecs que vous souhaitez utiliser.

Avancé:
Paramètres avancés pour l'administrateur.

Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

Figure 11 : Interface Compte -> Codecs

Champ	Description
Vocodeur préféré dans l'ordre listé	Le HD2000IP prend en charge jusqu'à 6 types de vocodeurs différents, notamment G.711 A-/U-law, G.723.1, G.726, G.729A/B, G.722, iLBC, GSM_FR. Selon le modèle de produit, certains de ces vocodeurs peuvent ne pas être inclus dans la version standard. Les utilisateurs peuvent configurer les vocodeurs dans une liste de préférence qui sera incluse dans le message SDP dans le même ordre de préférence. Le premier vocodeur de cette liste peut être sélectionné en choisissant l'option appropriée dans "Choix 1". De même, le dernier vocodeur peut être sélectionné en choisissant l'option appropriée dans "Choix 6".
Trames vocales par TX	Ce champ contient le nombre de trames vocales à transmettre dans un seul paquet. Lors de la configuration de cette valeur, l'utilisateur doit tenir compte du temps de paquet demandé (utilisé dans le message SDP) résultant de cette configuration. Ce paramètre est associé au premier vocodeur de la liste de préférences des vocodeurs ou au type de charge utile réellement utilisé et négocié entre les deux parties en conversation en temps réel. Par exemple, si le premier vocodeur est configuré sur G723 et que "Trames vocales par TX" est défini sur 2, alors la valeur "ptime" dans le message SDP d'une requête INVITE sera de 60ms, car chaque trame vocale G723 contient 30ms d'audio. De même, si ce champ est défini sur 2 et que le premier vocodeur choisi est G729, G711 ou G726, alors la valeur "ptime" dans le message SDP sera de 20ms. Si la configuration dépasse la valeur maximale autorisée, le HD2000IP utilisera et enregistrera la valeur maximale autorisée pour le premier choix de vocodeur correspondant. La valeur maximale pour PCM est de 10 (x10ms) trames; pour G726, elle est de 20 (x10ms) trames; pour G723, elle est de 32 (x30ms) trames; pour G729/G728, elle est de 64 (x10ms) et 64 (x2.5ms) trames respectivement.
PTime(ms)	Une trame vocale G723 contient 30ms d'audio. Par défaut, 20ms.
Taux G723	Définit le débit d'encodage pour le vocodeur G723. Par défaut, un débit de 6,3 kbps est choisi.
Mode iLBC	Mode 20ms ou 30ms Par défaut 20ms.
iLBC Payload Type	De 96 à 127 Par défaut 97.

9.2.3.3 Avancé

Déconnexion

DEPAEPE

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Basic
Codecs
Avancé

Basic

DTMF Payload Type:

Type DTMF:

Envoyer flash événement: non oui

Activer les fonctionnalités d'appel: non oui

Exigence de proxy:

Utiliser l'IP NAT:

Mode SRTP: Désactivé
 Activé mais non forcé
 Activé et forcé

VAD: non oui

RTP Symétrique: non oui

Type Jitter Buffer: Fixe Adapté

Niveau Jitter Buffer: Bas Moyen Haut

Sonnerie de compte:

Temps d'attente de sonnerie:

Plan de numérotation:

S'abonner au MWI: Non, ne pas envoyer de SUBSCRIBE pour l'indication de message en attente
 Oui, envoyer un SUBSCRIBE périodique pour l'indication de message en attente

Envoyer en anonyme: non oui

Rejet des appels anonymes: non oui

Vérifier l'ID utilisateur SIP: Ne pas vérifier
 Toujours vérifier
 Automatique

Réponse automatique: non oui

Autoriser la réponse automatique par: non oui

Call-Info

Désactiver le haut-parleur à la déconnexion à distance: non oui

Expiration de session:

Min-SE:

Minuteur de demande de l'appelant: non oui

Minuteur de demande du destinataire: non oui

Forcer le minuteur: non oui

Le client UAC spécifie le rafraîchissement: UAC
 UAS
 Omettre (recommandé)

Le serveur UAS spécifie le rafraîchissement: UAC
 UAS (Lorsque le UAC n'a pas spécifié de tag de rafraîchissement)

Forcer l'invitation: non oui

Minutage du flash de crochet: minimum: maximum:

Code de refus:

Affichage de l'appelant:

Remarque

Basic:
Paramètres de base définis pour l'administrateur.

Codecs:
Choisissez les codecs que vous souhaitez utiliser.

Avancé:
Paramètres avancés pour l'administrateur.

Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

Figure 12 : Interface Compte SIP -> Avancé

Champ	Description
Type de charge utile DTMF	Définit le type de charge utile pour DTMF en utilisant la RFC2833.
Type DTMF	Envoie le DTMF en audio, selon la RFC2833 ou via un message SIP INFO.
Envoyer un événement Flash	Permet de contrôler si un message SIP « NOTIFY » indiquant l'événement Flash doit être envoyé, ou si l'appareil doit simplement passer au canal vocal lorsque l'utilisateur appuie sur la touche Flash.

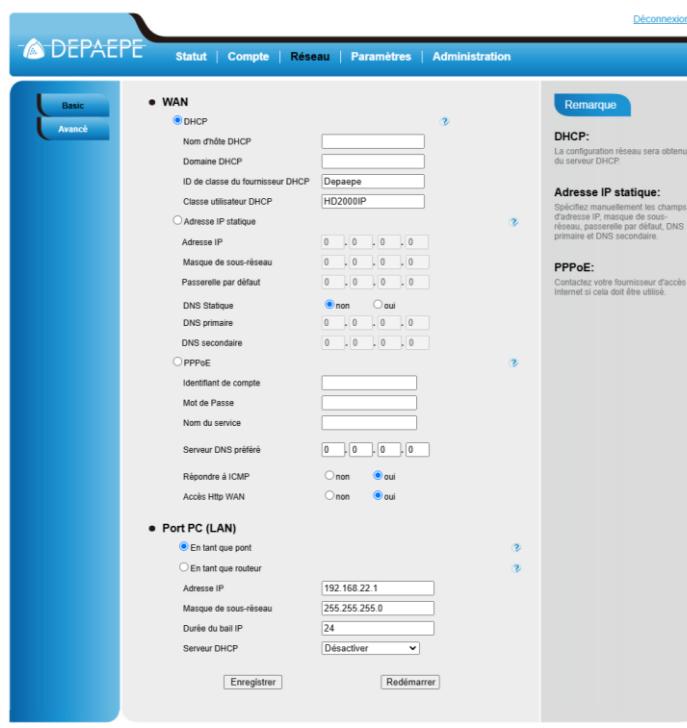
Champ	Description
Activer les fonctionnalités d'appel	Par défaut, « Non ». Si activé « Oui », les fonctionnalités comme le transfert d'appel et "Ne pas déranger" sont prises en charge localement, avec le support des codes étoiles.
Proxy Require	Extension SIP pour informer le serveur SIP que l'appareil est derrière un NAT/pare-feu.
Utiliser une IP NAT	Adresse IP NAT utilisée dans le message SIP/SDP. Par défaut, vide.
Mode SRTP	Le protocole SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) crypte le RTP lors des appels VoIP.
VAD (Détection d'activité vocale)	Par défaut, non. Permet de détecter l'absence d'audio et de conserver de la bande passante en évitant la transmission de paquets silencieux.
RTP Symétrique	Par défaut, « Non ». Si activé « Oui », l'appareil envoie les paquets RTP à l'adresse IP et au port source du dernier paquet RTP entrant reçu.
Type Jitter Buffer	Sélectionnez « Fixe » ou « Adaptatif » en fonction des conditions du réseau.
Taille Jitter Buffer	Sélectionnez « Bas », « Moyen » ou « Élevé » selon les conditions du réseau.
Sonnerie de compte	Jusqu'à 8 sonneries définies de manière unique.
Délai avant arrêt de la sonnerie	L'appel entrant cessera de sonner après une période définie si non répondu.
Utiliser # comme touche de composition	Permet d'utiliser la touche "#" comme touche de validation/d'envoi. Si activé, appuyer sur "#" déclenche l'envoi immédiat de la chaîne de numéros composée. Sinon, "#" sera inclus dans la chaîne de numérotation.
Dial Plan	<p>Règles de plan de numérotation :</p> <p>Accepter les chiffres : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0.</p> <p>Grammaire : x - tout chiffre de 0 à 9</p> <ul style="list-style-type: none"> a. xx+ - Au moins un nombre de 2 chiffres.; b. ^ - Exclure; c. [3-5] - Tout chiffre parmi 3, 4 ou 5; d. [147] - Tout chiffre parmi 1, 4 ou 7; e. <2=011> - Remplace le chiffre 2 par 011 lors de la composition. <p>• Example 1: {[369]11 1617xxxxxx} – Autorise 311, 611, 911 et tout numéro à 10 chiffres commençant par 1617.</p> <p>• Example 2: {^1900x+ <=1617>xxxxxx} –</p>

Champ	Description
	<p>Bloque tout numéro commençant par 1900 et ajoute le préfixe 1617 pour tout numéro composé de 7 chiffres.</p> <ul style="list-style-type: none"> Example 3: {1xxx[2-9]xxxxxx <2=011>x+} – <p>Autorise des numéros de toute longueur commençant par le chiffre 2, ainsi que des numéros à 10 chiffres commençant par le chiffre 1 avec un indicatif compris entre 2 et 9. Si le numéro commence par le chiffre 2, remplacez ce chiffre par 011 avant la composition.</p> <p>3. Par défaut : Sortant.- {x+}</p>
S'abonner au MWI	Par défaut, Non. Si Oui, un abonnement périodique pour l'indication de message en attente (MWI) sera envoyé.
Envoyer en anonyme	Si activé « Oui », l'en-tête "From" dans le message INVITE sortant sera défini comme anonyme, bloquant ainsi l'affichage de l'identifiant de l'appelant.
Rejet des appels anonymes	Par défaut, « Non ». Si activé « Oui », les appels entrants avec un identifiant d'appelant anonyme seront rejettés avec un message 486 Occupé.
Vérifier l'ID utilisateur SIP	Lorsque le téléphone reçoit une « INVITE », il vérifiera d'abord si le champ "To" dans le message est correct.
Réponse automatique	Active ou désactive la fonction de réponse automatique.
Autoriser la réponse automatique par Call-Info	Active ou désactive la réponse automatique lorsqu'un appel utilise "Call-Info" pour activer cette fonction.
Désactiver le haut-parleur à la déconnexion à distance	Lorsque l'utilisateur distant raccroche, le téléphone désactive le haut-parleur.
Expiration de session	Le minuteur de session SIP permet aux sessions SIP d'être périodiquement "raffaîchies" via une requête SIP (UPDATE ou re-INVITE). Si aucun rafraîchissement n'est effectué avant l'expiration de l'intervalle de session, la session est terminée. Par défaut : 180 secondes. The default value is 180 seconds.
Min-SE	Définit la durée minimale d'expiration de session (en secondes). Par défaut : 90 secondes.
Minuteur de demande de l'appelant	Si activé « Oui », le téléphone utilise un minuteur de session pour les appels sortants si la partie distante le supporte.
Minuteur de demande du destinataire	Si activé « Oui », le téléphone utilise un minuteur de session pour les appels entrants avec demande de minuterie de session.

Champ	Description
Forcer minuteur	<p>Si activé « Oui », le téléphone utilise un minuteur de session même si la partie distante ne le supporte pas. Si désactivé (Non), la minuterie de session est activée uniquement lorsque la partie distante le supporte.</p> <p>Pour désactiver la minuterie de session, sélectionnez Non pour tous les paramètres liés à la minuterie.</p>
Le client UAC spécifie le rafraîchissement	En tant qu'appelant, sélectionnez UAC pour que le téléphone agisse comme rafraîchisseur, ou UAS pour que le destinataire ou le serveur proxy agisse comme rafraîchisseur.
Le serveur UAS spécifie le rafraîchissement	En tant que destinataire, sélectionnez UAC pour que l'appelant ou le serveur proxy agisse comme rafraîchisseur, ou UAS pour que le téléphone agisse comme rafraîchisseur.
Forcer l'invitation	Rafraîchit le minuteur de session en utilisant la méthode INVITE au lieu de la méthode UPDATE.
Early-Session	Option pour configurer des sessions SIP anticipées.
Code de refus	Détermine la réponse lorsque vous rejetez un appel automatiquement ou manuellement : "Occupé ici", "Non trouvé" ou "Temporairement indisponible".
Affichage de l'appelant	
Direct Call Pickup Code	Code utilisé pour répondre directement à un appel.
Group Call Pickup Code	Code utilisé pour répondre à un appel de groupe.
Feature Key Sync	Permet la synchronisation entre le téléphone et le serveur, par exemple pour signaler "Ne pas déranger" (NPD).

9.2.4 Réseau

9.2.4.1 Basic



The screenshot shows the DEPAEPE network configuration interface. The top navigation bar includes links for Status, Account, Network, Parameters, and Administration. The main content area has tabs for 'Basic' and 'Advanced'. The 'Basic' tab is active, displaying configuration for the WAN port and a Port PC (LAN). The WAN section includes options for DHCP (selected) and IP static, with fields for Subnet mask, Default gateway, and DNS servers. It also includes a PPPoE section with fields for Username, Password, Service name, and DNS servers. The Port PC (LAN) section includes options for Router mode (selected) and Router mode, with fields for IP address, Subnet mask, Lease duration, and DHCP server selection. A 'Remarks' panel on the right provides notes on DHCP and PPPoE configurations.

Figure 13 : Interface « Réseau » -> « Basic »

Champs	Description
WAN	<p>WAN</p> <p>1. Mode DHCP : toutes les valeurs de champ pour le mode IP statique ne sont pas utilisées (même si elles sont toujours enregistrées dans la mémoire flash). Le HD2000IP acquiert son adresse IP auprès du premier serveur DHCP qu'il découvre sur son LAN. L'option DHCP est réservée pour le mode routeur NAT. Pour utiliser la fonctionnalité PPPoE, définissez les paramètres de compte PPPoE. Le HD2000IP établira une session PPPoE si l'un des champs PPPoE est défini.</p> <p>2. Mode IP statique : configuez tous les champs suivants : adresse IP, masque de sous-réseau, adresse de passerelle par défaut, DNS primaire, DNS secondaire. Ces champs sont définis sur zéro par défaut.</p> <p>3. Mode PPPoE : configuez tous les champs suivants : Identifiant de compte, Mot de passe, nom du service, IP du serveur DNS, réponse à ICMP, accès Http WAN. Ce champs sont définis sur zéro par défaut.</p>
Répondre à ICMP	Si défini sur « Oui », le HD2000IP répondra à la commande PING d'autres ordinateurs, mais il est également vulnérable à l'attaque DOS. Par défaut, c'est « Non ».

Accès http WAN	Si ce paramètre est défini sur "Non", la mise à jour de la configuration HTML via le port WAN est désactivée.
	PC port
PC port	<p>Vous pouvez utiliser le port PC pour connecter d'autres équipements IP. Deux modes sont disponibles : pont et mode routeur.</p> <ol style="list-style-type: none"> En tant que « pont » (Bridge) : Le mode pont du port LAN d'un téléphone permet au téléphone de fonctionner comme un simple relais entre le réseau et un autre appareil connecté, sans effectuer de routage ou de modification des données. Cela facilite le partage de la connexion réseau avec d'autres appareils tout en conservant les configurations réseau existantes. En tant que « routeur » : Adresse IP : Adresse IP du port "passerelle" PC Masque de sous-réseau : par ex. 255.255.255.0 Temps de location IP : Louer une adresse pendant une certaine période. Le bail optimal dépend du nombre d'appareils dans le réseau. Par défaut : 24 mn Serveur DHCP : Si activé, les équipements IP connectés au port PC obtiendront une adresse IP

9.2.4.2 Avancé

Déconnexion

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Basic

Avancé

- LLDP**

Statut	Désactiver
Intervalle de paquets	120 (1~3600s)
- CDP**

Statut	Désactiver
Intervalle de paquets	60 (1~3600s)
- VLAN**

Port WAN	Statut	Actif
	VID	0
	Priorité	0
Port PC	Statut	Actif
	VID	0
DHCP VLAN	Statut	Désactiver

QoS vocal
QoS SIP
- VPN**

Statut	<input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non
Importer la configuration VPN	<input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun... <input type="button" value="Import"/>
- Serveur Web**

Port HTTP	80
Port HTTPS	443
Type	HTTP&HTTPS
- 802.1X**

Mode 802.1X	Désactiver
Identité	
Mot de passe MD5	
undefined	<input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun... <input type="button" value="Import"/>
undefined	<input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun... <input type="button" value="Import"/>
- Port RTP local**

Port RTP max	12200
Port RTP min	12100
- Rapport RTCP VQ**

Support RTCP	Désactiver
Voice Quality Report Collector	
Format de rapport RTCP-XR	
- Autres**

Serveur STUN	
Intervalle de maintien en vie	20
Taille MTU	1500

Remarque

QoS:
Lorsque la capacité du réseau est insuffisante, la QoS peut donner la priorité aux utilisateurs en configurant une valeur.

Copyright © 2007-2025 Depaepe NC. All Rights Reserved

Figure 14 : Interface « Réseau » -> « Avancé »

Champ	Description
LLDP	Actif : sélectionnez la valeur souhaitée dans la liste déroulante Active. Intervalle de paquets : entrez le temps souhaité (en secondes) dans le champ Intervalle de paquets (1 ~ 3600 s). Actif : par défaut désactivé Intervalle de paquets : par défaut 120s
CDP	CDP (Cisco Discovery Protocol) est un protocole propriétaire de la couche liaison de données utilisé pour trouver et partager des informations sur d'autres équipements. Actif : par défaut désactivé Intervalle de paquets : par défaut 60s

Champ	Description
VLAN	<p>1. PORT WAN Actif : par défaut activé ID/Tag VLAN de données : par défaut, c'est 0. Priorité : Par défaut, c'est 0.</p> <p>2. PORT PC VID (ID/Tag VLAN de données) : Valide uniquement en mode pont. Par défaut, c'est 0. QoS Voix : Diffserv. par défaut, c'est vide. QoS SIP : Diffserv. par défaut, c'est vide.</p>
DHCP VLAN	Actif : Activer (option DHCP 132).
VPN	<p>Réseau privé virtuel étend un réseau privé sur un réseau public. Le VPN pris en charge est du OpenVPN. Actif : Par défaut, c'est non. Télécharger la configuration VPN : Télécharger la configuration VPN. <i>Une procédure existe disponible via le support technique.</i></p>
Serveur Web	<p>Port HTTP : par défaut pour http, c'est 80. Port HTTPS : par défaut pour https, c'est 443 Type : par défaut, c'est HTTP &HTTPS.</p>
802.1X	<p>IEEE 802.1X est une norme IEEE pour le contrôle d'accès au réseau basé sur le port. Il fournit un mécanisme d'authentification. Mode 802.1X : par défaut désactivé Identité : par défaut vide Mot de passe MD5 : par défaut vide</p>
Port RTP Local	<p>Port RTP Max : Le port RTP le plus élevé : Doit être supérieur à (Port RTP Min +100) et inférieur à 65535. Port RTP Min : Le port RTP le plus bas : Port >= 1024</p>
VQ RTCP Report	<p>Support RTCP : Si activé, le téléphone analysera statistiquement les informations RTP, puis signalera au collecteur si nécessaire. Collecteur de rapports de qualité vocale : Les informations du collecteur RTCP, par ex. : sip:account@sample.com:8765. Format de rapport RTCP-XR : Le format des informations PUBLISH signalées</p>
Autres	<p>Serveur STUN : Adresse du serveur STUN(Session Traversal Utilities for NAT) Intervalle de maintien en vie : par défaut 20 secondes. Taille MTU : Permet de définir taille des paquets envoyés sur le réseau. Par défaut 1500 varie entre 600 et 9000.</p>

9.2.5 Paramètres

9.2.5.1 Préférences

Déconnexion

DEPAEPE

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Préférences
Fonctions
Tonalité
Date et heure

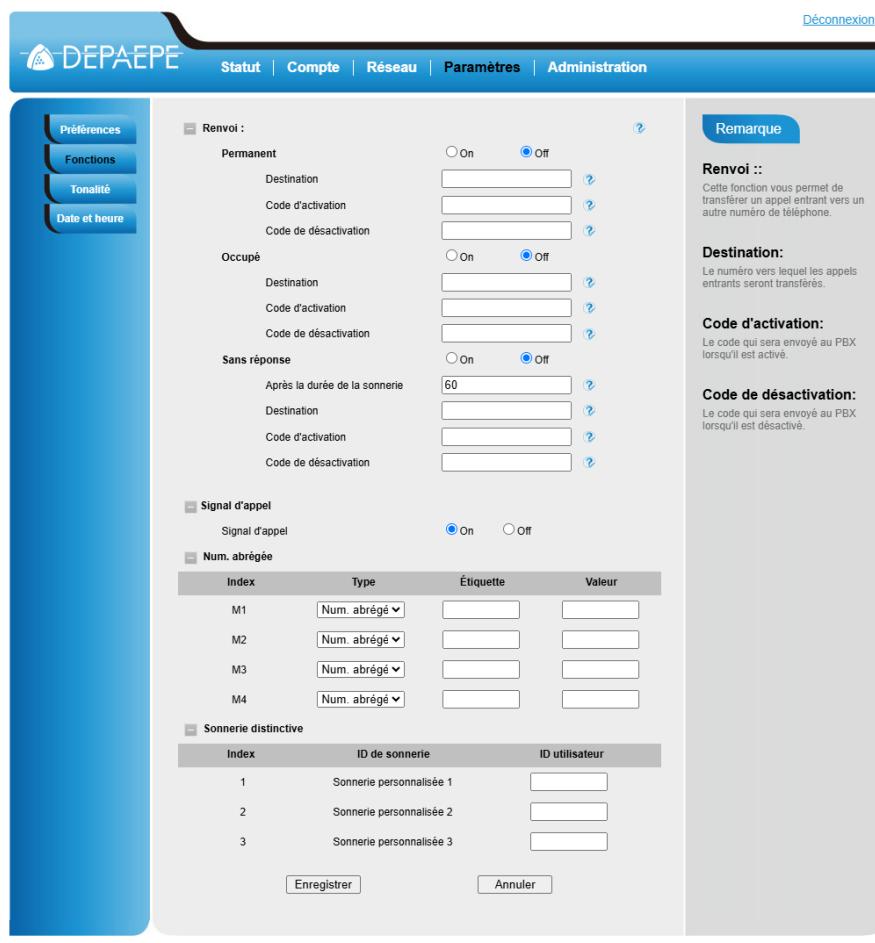
Langue de l'interface Web	<input type="text" value="French"/> ?	?
Son DTMF du clavier	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	?
Amplification du volume		
Volume d'envoi du combiné	<input type="text" value="0 dB par défaut"/>	?
Délai d'expiration sans saisie de touche (secondes)	<input type="text" value="4"/>	?
Délai d'expiration de Dial-now (secondes).	<input type="text" value="0"/>	?
Activer le chien de garde	<input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/> On	
Agent utilisateur défini par le client	<input type="text"/>	
Tonalité de messagerie vocale	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off	
Minuterie de tonalité occupée (0~5s)	<input type="text" value="4"/>	?
Tonalité d'ouverture du clavier	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	
Utiliser # comme touche d'appel	<input type="radio"/> non <input checked="" type="radio"/> oui	?
Envoyer # en tant que %23	<input checked="" type="radio"/> non <input type="radio"/> oui	?
<input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Annuler"/>		

Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

Figure 15 : Interface « Paramètres » -> « préférences »

Champ	Description
Langue de l'interface Web	Sélectionnez la langue à afficher sur l'interface web.
Son DTMF du clavier	Ouvrir ou fermer la tonalité DTMF du clavier
Amplification du volume	
Volume d'envoi du combiné	Par défaut, c'est 0 dB, Il permet d'augmenter ou de diminuer jusqu'à +/- 6dB le son.
Délai d'expiration sans saisie de touche	En secondes, 0 signifie jamais de timeout. Par défaut c'est 0 seconde.
Délai d'expiration de Dial-now	En secondes, intervalle pour DialNow. Par défaut c'est 0 seconde.
Activer le chien de garde	Activer le chien de garde pour qu'il se réinitialise automatiquement lorsqu'il rencontre une erreur, afin d'éviter les plantages.
Agent utilisateur défini par le client	Lorsque le téléphone envoie des données SIP, il définira l'agent utilisateur dans le paquet, par défaut utilise ses informations de modèle.
Tonalité de messagerie vocale	Par défaut activé.
Minuterie de tonalité occupée (0~5s)	Par défaut 4s.
Tonalité d'ouverture du clavier	Ajouter une tonalité pour tous les boutons du clavier : 
Utiliser # comme touche d'appel	# fonctionnera comme touche de recomposition. Par défaut, c'est « Non »
Envoyer # en tant que %23	Remplacer # par %23 dans les numéros de composition. Par défaut, c'est « Non »

9.2.5.2 Fonctionnalités



Renvoi :

- Permanent**: On Off
 - Destination: [Text input]
 - Code d'activation: [Text input]
 - Code de désactivation: [Text input]
- Occupé**: On Off
 - Destination: [Text input]
 - Code d'activation: [Text input]
 - Code de désactivation: [Text input]
- Sans réponse**: On Off
 - Après la durée de la sonnerie: 60 [Text input]
 - Destination: [Text input]
 - Code d'activation: [Text input]
 - Code de désactivation: [Text input]

Signal d'appel: On Off

Num. abrégée

Index	Type	Étiquette	Valeur
M1	Num. abrégé ▾	[Text input]	[Text input]
M2	Num. abrégé ▾	[Text input]	[Text input]
M3	Num. abrégé ▾	[Text input]	[Text input]
M4	Num. abrégé ▾	[Text input]	[Text input]

Sonnerie distinctive

Index	ID de sonnerie	ID utilisateur
1	Sonnerie personnalisée 1	[Text input]
2	Sonnerie personnalisée 2	[Text input]
3	Sonnerie personnalisée 3	[Text input]

Remarque

Renvoi ::
Cette fonction vous permet de transférer un appel entrant vers un autre numéro de téléphone.

Destination:
Le numéro vers lequel les appels entrants seront transférés.

Code d'activation:
Le code qui sera envoyé au PBX lorsqu'il est activé.

Code de désactivation:
Le code qui sera envoyé au PBX lorsqu'il est désactivé.

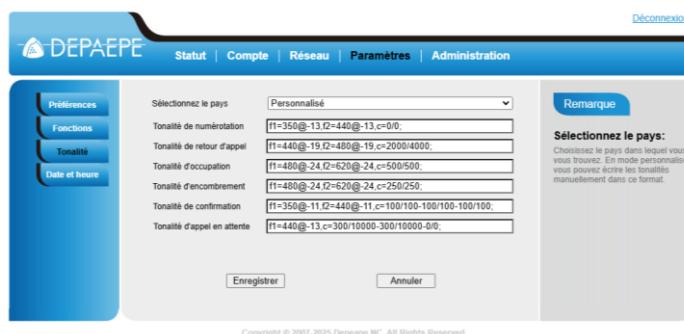
Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

Figure 16 : Interface « Paramètres » -> « Fonctions »

Champ	Description
Transfert	
Permanent	<p>Cible : Numéro cible pour le transfert.</p> <p>On : Le code de fonction pour activer tous les appels entrants de transfert, le téléphone enverra le code de fonction directement pour ouvrir tous les appels entrants de transfert.</p> <p>Off : Le code de fonction pour désactiver tous les appels entrants de transfert, le téléphone enverra le code de fonction directement pour fermer tous les appels entrants de transfert.</p>
Occupé	<p>Cible : transféré au numéro cible.</p> <p>On : Le code de fonction pour activer le transfert d'appel occupé, le téléphone enverra le code de fonction directement pour ouvrir le transfert d'appel occupé.</p> <p>Off : Le code de fonction pour désactiver le transfert d'appel occupé, le téléphone enverra le code de fonction directement pour fermer le transfert d'appel occupé.</p>

Champ	Description
Pas de réponse	<p>Après le temps de sonnerie (secondes) : temps d'attente pour le transfert sans réponse. Cible : numéro pour le transfert.</p> <p>On : Le code de fonction pour activer le transfert d'appel sans réponse, le téléphone enverra le code de fonction directement pour ouvrir le transfert d'appel sans réponse.</p> <p>Off : Le code de fonction pour désactiver le transfert d'appel sans réponse, le téléphone enverra le code de fonction directement pour fermer le transfert d'appel sans réponse.</p>
Appel au décroché	
Numéro d'appel au décroché	Numéro composé lors du décrochage du combiné.
Temps avant composition	Définit le temps avant le lancement de la composition du numéro. Par défaut 0s
Signal d'appel	
Signal d'appel	<p>Permet d'activer ou désactiver le signal qu'un autre correspond cherche à vous joindre.</p> <p>Permet de désactiver les voyants et la sonnerie du poste lorsqu'il y a une réception d'appel.</p>
Verrouillage du téléphone (HD2000Ac)	
Verrouillage du clavier	<p>Activer la fonction si On ou Désactiver si Off le verrouillage du clavier.</p> <p><i>Après un déverrouillage clavier, le clavier restera accessible, pour réactiver le verrouillage cela se fera via l'interface web.</i></p>
Code de déverrouillage du téléphone	Valider un code PIN. Lors de l'utilisation du téléphone, appuyez sur le code PIN et # pour verrouiller ou déverrouiller. par ex. : 1234#
Appel en attente	
Call Waiting	Activer si On ou Désactiver si Off l'appel en attente.
Sonnerie d'alerte	
Texte de sonnerie d'alerte 1~10	Ces deux options fonctionnent ensemble, vous pouvez définir le téléphone pour qu'il sonne avec la tonalité désignée lors de la réception de l'info Alerte.
Fichier de sonnerie d'alerte 1~10	
Numérotation rapide	
M1 à M4	<p>Le HD2000IP a défini 3 touches de numérotation rapide. Après avoir programmé des numéros pour cette touche. Vous pouvez appuyer sur une touche de numérotation rapide et l'appel sera alors lancé.</p> <p>HD2000 IP Urgence 2 boutons :</p> <p><i>Il faudra renseigner le champ M3 pour la touche M2 du clavier.</i></p>
Sonnerie distinctive	
ID Utilisateur	Sonnerie personnalisée lorsqu'un identifiant utilisateur spécifique appelle le HD2000IP

9.2.5.3 Tonalités



The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) section of the software. On the left, there's a sidebar with navigation links: Préférences, Fonctions, Tonalité, and Date et heure. The main area is titled 'Sélectionnez le pays' (Select country) and contains a dropdown menu set to 'Personnalisé'. Below it are several input fields for tone definitions:

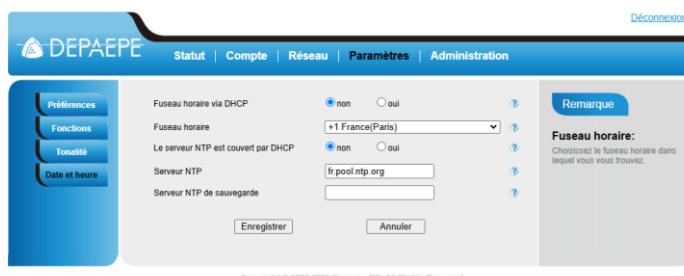
- Tonalité de numérotation: f1=350@-13,f2=440@-13,c=0/0;
- Tonalité de retour d'appel: f1=440@-19,f2=480@-19,c=2000/4000;
- Tonalité d'occupation: f1=480@-24,f2=620@-24,c=500/500;
- Tonalité d'encombrement: f1=480@-24,f2=620@-24,c=250/250;
- Tonalité de confirmation: f1=350@-11,f2=440@-11,c=100/100-100/100-100/100;
- Tonalité d'appel en attente: f1=440@-13,c=300/10000-300/10000-0/0;

On the right, there's a 'Remarque' (Remark) box with instructions on how to enter tones manually. At the bottom are 'Enregistrer' (Save) and 'Annuler' (Cancel) buttons.

Figure 17 : Interface « Paramètres » -> « Tonalité »

Champ	Description
Sélectionner le pays	Permet de sélectionner des tonalités suivant certains pays. On peut aussi choisir tonalité personnalisé.
Tonalité de composition, tonalité de retour d'appel, tonalité occupée, tonalité de réorganisation, tonalité de confirmation, tonalité d'appel en attente	<p>En utilisant ces paramètres, les utilisateurs peuvent configurer les fréquences de sonnerie ou de tonalité basées sur les paramètres du télécom local. Par défaut, elles sont définies sur la norme personnalisé. Les fréquences doivent être configurées avec des valeurs connues pour éviter des sons aigus inconfortables.</p> <p>Syntaxe : f1=val,f2=val[,c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]]; (Les fréquences sont en Hz et la cadence on et off sont en 10 ms)</p> <p>ON est la période de sonnerie ("Temps On" en 'ms') tandis que OFF est la période de silence. Pour définir une sonnerie continue, OFF doit être zéro. Sinon, il sonnera ON ms et une pause de OFF ms puis répétera le motif. Jusqu'à trois cadences sont supportées.</p>

9.2.5.4 Date & Heure



The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) section of the software. On the left, there's a sidebar with navigation links: Préférences, Fonctions, Tonalité, and Date et heure. The main area contains several configuration options:

- Fuseau horaire via DHCP: A radio button group with 'non' selected.
- Fuseau horaire: A dropdown menu showing '+1 France(Paris)'.
- Le serveur NTP est couvert par DHCP: A radio button group with 'non' selected.
- Serveur NTP: An input field containing 'fr.pool.ntp.org'.
- Serveur NTP de sauvegarde: An empty input field.

On the right, there's a 'Remarque' (Remark) box with instructions on choosing the time zone. At the bottom are 'Enregistrer' (Save) and 'Annuler' (Cancel) buttons.

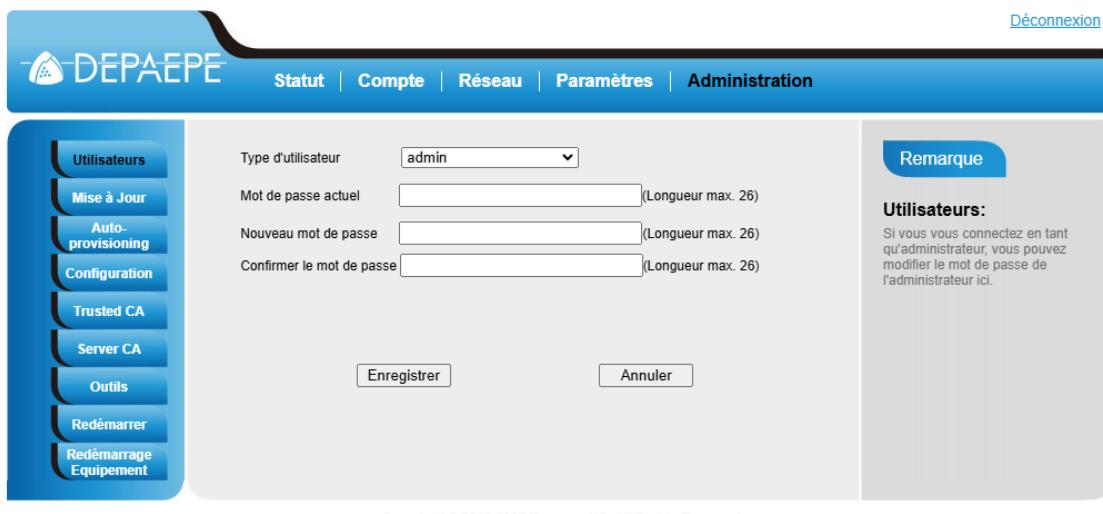
Figure 18 : Interface « Paramètres » -> « Date et heure »

Champ	Description
Fuseau horaire via DHCP	Option DHCP 2 pour remplacer le paramètre de fuseau horaire
Fuseau horaire	Fuseau horaire local de l'équipement si pas de fuseau via DHCP
Le serveur NTP est couvert par DHCP	Autoriser l'option DHCP 42 à remplacer le serveur NTP

Champ	Description
Serveur NTP	Adresse du serveur NTP
Serveur NTP de sauvegarde	Adresse du serveur NTP de sauvegarde

9.2.6 Administration

9.2.6.1 Utilisateurs



Déconnexion

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Utilisateurs

Type d'utilisateur: admin

Mot de passe actuel: _____ (Longueur max. 26)

Nouveau mot de passe: _____ (Longueur max. 26)

Confirmer le mot de passe: _____ (Longueur max. 26)

Enregistrer | Annuler

Remarque

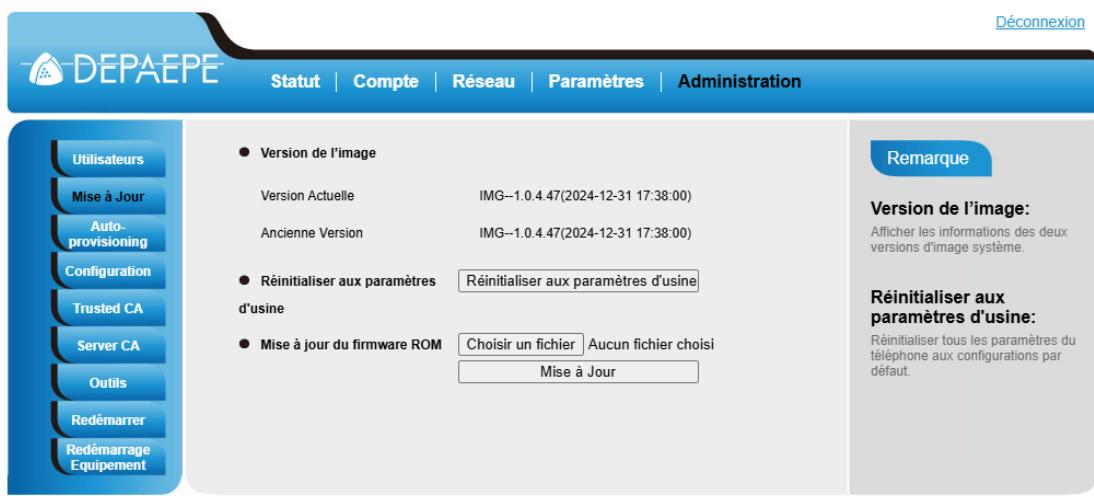
Utilisateurs:
Si vous vous connectez en tant qu'administrateur, vous pouvez modifier le mot de passe de l'administrateur ici.

Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

Figure 19 : Interface « Administration » -> « Utilisateurs »

Champ	Description
Type utilisateur	Choisissez entre : « Admin » : Le niveau d'accès administrateur. Avec ce niveau d'accès, toutes les configurations sur l'interface. L'identité d'authentification pour ce niveau d'accès est admin. Et le mot de passe par défaut est admin. « User » : Le niveau d'accès de l'utilisateur final. Généralement, seules quelques configurations sont autorisées à être lues et écrites pour l'utilisateur d'accès. L'identité d'authentification pour ce niveau d'accès est utilisateur. Et le mot de passe par défaut est 1234.
Mot de passe actuel	Mot de passe actuel à renseigner lors d'un changement de mot de passe.
Nouveau mot de passe	Rentrer le nouveau mot de passe.
Confirmer le mot de passe	Confirmer le nouveau mot de passe.

9.2.6.2 Mise à jour



Déconnexion

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Utilisateurs

Mise à Jour

Auto-provisioning

Configuration

Trusted CA

Server CA

Outils

Redémarrer

Redémarrage Equipement

- Version de l'image

Version Actuelle	IMG--1.0.4.47(2024-12-31 17:38:00)
Ancienne Version	IMG--1.0.4.47(2024-12-31 17:38:00)
- Réinitialiser aux paramètres d'usine
- Mise à jour du firmware ROM Aucun fichier choisi

Remarque

Version de l'image:
Afficher les informations des deux versions d'image système.

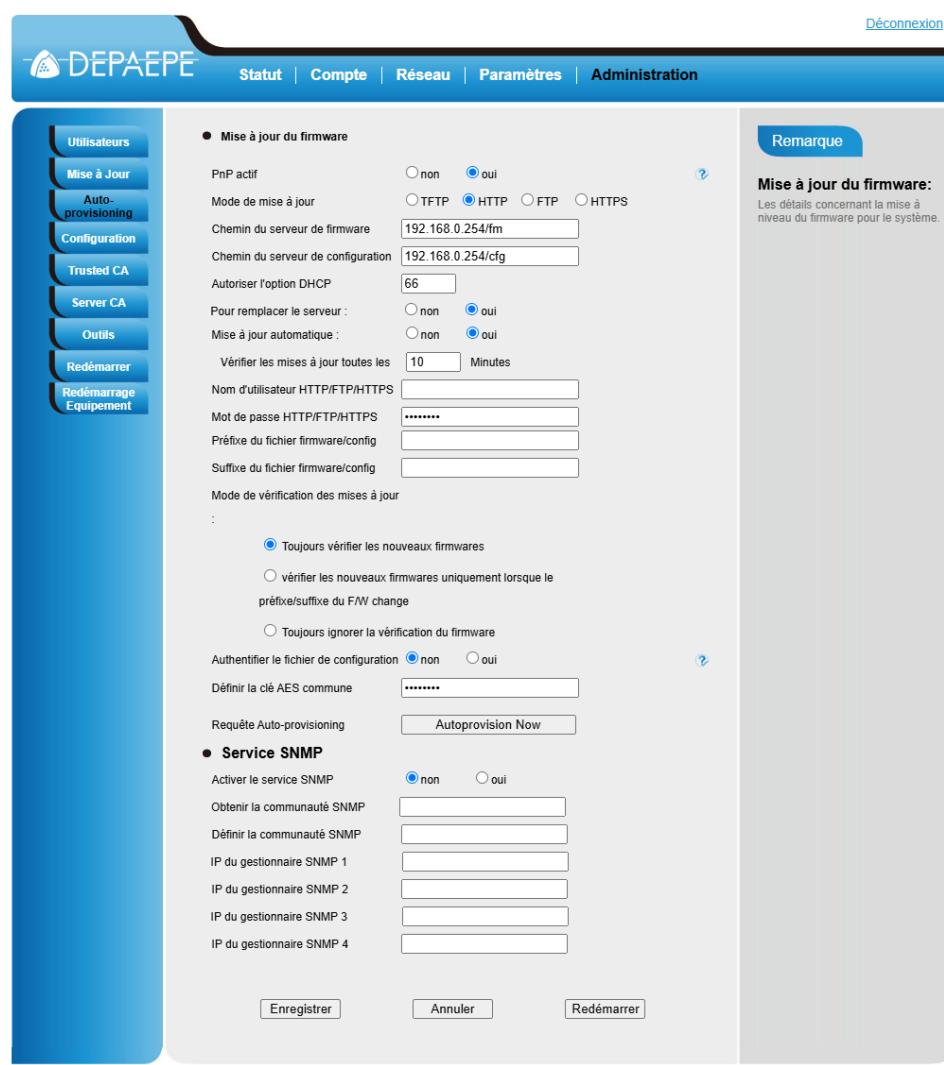
Réinitialiser aux paramètres d'usine:
Réinitialiser tous les paramètres du téléphone aux configurations par défaut.

Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

Figure 20 : Interface « Administration » -> « Mise à jour »

Champ	Description
Version actuelle	Version actuelle sur l'équipement
Ancienne Version	Précédente version installé sur l'équipement
Réinitialiser aux paramètres d'usine	Réinitialiser aux paramètres d'usine de l'équipement
Mise à jour du firmware ROM	Télécharger la mise à jour du firmware ROM

9.2.6.3 Auto-provisionning



Déconnexion

Mise à jour du firmware

PnP actif : oui non

Mode de mise à jour : TFTP HTTP FTP HTTPS

Chemin du serveur de firmware : 192.168.0.254/fm

Chemin du serveur de configuration : 192.168.0.254/cfg

Autoriser l'option DHCP : 66

Pour remplacer le serveur : non oui

Mise à jour automatique : non oui

Vérifier les mises à jour toutes les 10 Minutes

Nom d'utilisateur HTTP/FTP/HTTPS :

Mot de passe HTTP/FTP/HTTPS :

Préfixe du fichier firmware/config :

Suffixe du fichier firmware/config :

Mode de vérification des mises à jour :

- Toujours vérifier les nouveaux firmwares
- vérifier les nouveaux firmwares uniquement lorsque le préfixe/suffixe du F/W change
- Toujours ignorer la vérification du firmware

Authentifier le fichier de configuration : non oui

Définir la clé AES commune :

Requête Auto-provisioning : Autoprovision Now

Service SNMP

Activer le service SNMP : non oui

Obtenir la communauté SNMP :

Définir la communauté SNMP :

IP du gestionnaire SNMP 1 :

IP du gestionnaire SNMP 2 :

IP du gestionnaire SNMP 3 :

IP du gestionnaire SNMP 4 :

Copyright © 2007-2025 Depape NC, All Rights Reserved

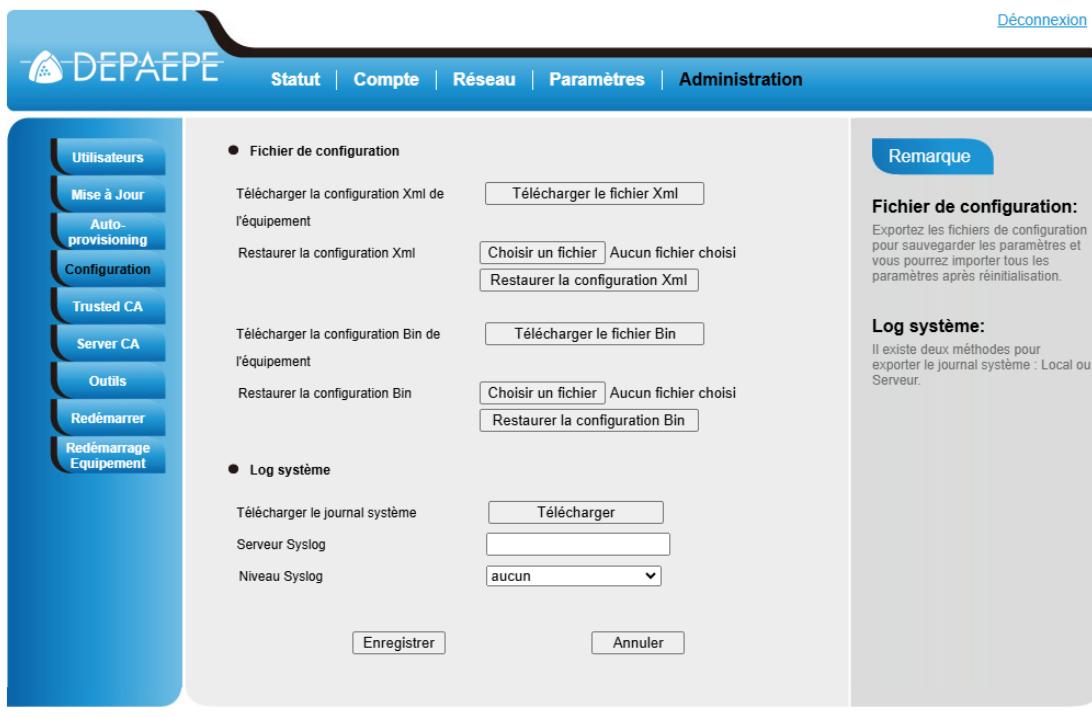
Figure 21 : Interface « Administration » -> « Auto-provisionning »

Champ	Description
PnP actif	La demande au serveur d'obtenir une URL de support pour la mise à jour en mode « Plug and Play »
Mode de mise à jour	Type du fournisseur : TFTP/HTTP/FTP/HTTPS
Chemin du serveur de firmware	doit être défini comme une URL valide d'un serveur de fournisseur, le nom du serveur peut être au format FQDN ou adresse IP. Voici des exemples d'URL valides. par ex. firmware.mycompany.com:5688/Depape par ex. www.mycompany.com:5688/fm/Depape par ex. 218.2.83.110 Par défaut : address_ip_server_provider/fm

Champ	Description
Chemin du serveur de configuration	doit être défini comme une URL valide d'un serveur de fournisseur, le nom du serveur peut être au format FQDN ou adresse IP. Voici des exemples d'URL valides. par ex. firmware.mycompany.com:5688/Depaepe par ex. www.mycompany.com:5688/cfg/Depaepe par ex. 218.2.83.110 Par défaut : address_ip_server_provider/cfg
Autoriser l'option DHCP	Autoriser l'option DHCP (128 ou 150 ou 66).
Pour remplacer le serveur	Permet de outrepasser le serveur.
Mise à jour automatique	Permet d'autoriser la mise à jour automatique
Vérifier les mise à jour toutes les	Vérifier la mise à jour toutes les 10 minutes par défaut
Nom utilisateur HTTP/FTP/HTTPS	Nom d'utilisateur d'authentification sur le serveur
Mot de passe HTTP/FTP/HTTPS Password	Mot de passe d'authentification sur le serveur
Préfixe du fichier Firmware/Config	Le préfixe de Firmware permet au dispositif de télécharger le nom de firmware avec le préfixe correspondant.
Suffixe du fichier Firmware/Config	Le postfixe de Firmware permet au dispositif de télécharger le nom de firmware avec le postfixe correspondant.
Mode de vérification des mises à jour	<ul style="list-style-type: none"> - Toujours vérifier les nouveaux firmware - Vérifier les nouveaux firmware uniquement lorsque le préfixe/suffixe du F/W change - Toujours ignorer la vérification
Authentification du fichier de configuration	Activer si « Oui » ou désactiver si « Non » le fichier Cfg.
Définir la clé AES commune	Le fichier de configuration XML pourrait être chiffré en algorithme AES-128-CBC. Le mot de passe de chiffrement est défini dans P8631 (Gestion->Provisioning automatique->Définir la clé AES commune) du fichier de configuration. La longueur du mot de passe est de 1-16, et le mot de passe doit être [0-9,A-F].
Autoprovisionning maintenant	Lance l'auto provisionning lors du clique ;
	Service SNMP
Activer le service SNMP	Oui activation du service SNMP, « Non » désactivation du service SNMP
Obtenir la communauté SNMP	Permet de récupérer la chaîne de communauté SNMP pour accéder aux données du dispositif en lecture seule.
Définir la communauté SNMP	Permet de configurer la chaîne de communauté SNMP pour autoriser des actions de gestion ou de configuration.
Ip du gestionnaire SNMP 1 à 4	Indique les adresses IP des gestionnaires SNMP autorisés à accéder ou gérer le dispositif.

Voir cas d'usage §10.

9.2.6.4 Configuration



Déconnexion

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Fichier de configuration:
Exportez les fichiers de configuration pour sauvegarder les paramètres et vous pourrez importer tous les paramètres après réinitialisation.

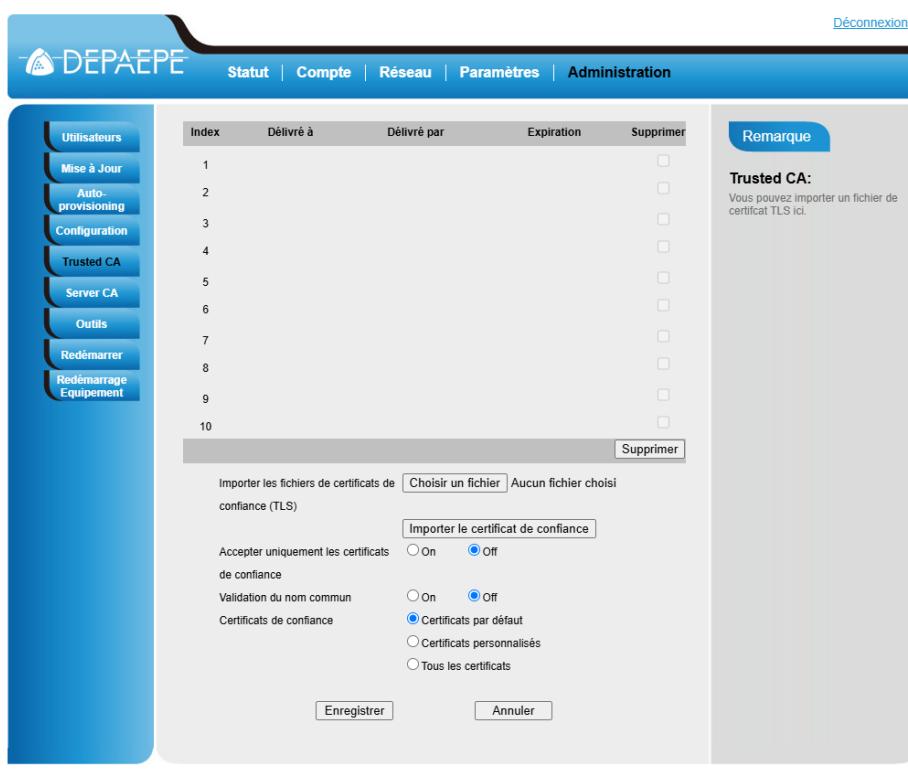
Log système:
Il existe deux méthodes pour exporter le journal système : Local ou Serveur.

Figure 22 : Interface « Administration » -> « Configuration »

Champs	Description
Fichier de configuration	
Télécharger la configuration Xml de l'équipement	Exporter les fichiers de configuration Xml pour sauvegarder les paramètres.
Restaurer la configuration Xml	Importer les fichiers de configuration Xml pour restaurer les paramètres.
Télécharger la configuration Bin de l'équipement	Exporter les fichiers de configuration Bin pour sauvegarder les paramètres.
Restaurer la configuration Bin	Importer les fichiers de configuration Bin pour restaurer les paramètres.
Journal Système	
Télécharger le journal système	Téléchargement du fichier du journal système de l'équipement
Serveur Syslog	L'adresse IP ou l'URL du serveur de journal système. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour le fournisseur de services Internet téléphonique (ITSP)

Niveau Syslog	<p>Sélectionnez le HD2000IP pour signaler le niveau de journal. Par défaut, c'est AUCUN. Le niveau est l'un parmi « DEBUG », « INFO », « AVERTISSEMENT » ou « ERREUR ». Les messages Syslog sont envoyés en fonction des événements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modèle/version de produit au démarrage (niveau INFO) 2. informations relatives au NAT (niveau INFO) 3. message SIP envoyé ou reçu (niveau DEBUG) 4. résumé du message SIP (niveau INFO) 5. appels entrants et sortants (niveau INFO) 6. changement de statut d'enregistrement (niveau INFO) 7. codec négocié (niveau INFO) 8. liaison Ethernet activée (niveau INFO) 9. Exception de puce SLIC (niveaux AVERTISSEMENT et ERREUR) 10. exception de mémoire (niveau ERREUR) <p>Le Syslog utilise la facilité USER. En plus de la charge utile Syslog standard, il contient les composants suivants : GS_LOG: [adresse MAC du dispositif][code d'erreur] message d'erreur Exemple : 19 mai 02:40:38 192.168.1.14 GS_LOG: [00:0b:82:00:a1:be][000] La liaison Ethernet est opérationnelle</p>
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9.2.6.5 Certificats de confiance (Trusted CA)



Déconnexion

Statut | Compte | Réseau | Paramètres | Administration

Index	Délivré à	Délivré par	Expiration	Supprimer	Remarque
1				<input type="checkbox"/>	
2				<input type="checkbox"/>	
3				<input type="checkbox"/>	
4				<input type="checkbox"/>	
5				<input type="checkbox"/>	
6				<input type="checkbox"/>	
7				<input type="checkbox"/>	
8				<input type="checkbox"/>	
9				<input type="checkbox"/>	
10				<input type="checkbox"/>	

Supprimer

Importez les fichiers de certificats de confiance (TLS) : Choisir un fichier. Aucun fichier choisi.

Importer le certificat de confiance

Accepter uniquement les certificats de confiance : On Off

Validation du nom commun : On Off

Certificats de confiance : Certificats par défaut Certificats personnalisés Tous les certificats

Enregistrer Annuler

Copyright © 2007-2025 Depeape NC. All Rights Reserved

Figure 23 : Interface « Administration » -> “Trusted CA”

Options	Description
Importer les fichiers de Certificat de confiance (TLS)	Permet de télécharger des certificats TLS pour sécuriser les communications avec le dispositif.

Options	Description
Accepter uniquement les certificats de confiance	Active l'option pour n'autoriser que les connexions utilisant des certificats validés comme fiables.
validation du nom commun	Vérifie que le nom commun (CN) du certificat correspond au nom attendu pour renforcer la sécurité
Certificats de confiance	<ul style="list-style-type: none"> - Certificats par défaut - Certificats personnalisés - Tous les certificats

9.2.6.6 Serveur Certificat confiance



Figure 24 : Interface « Administration » -> « Serveur CA »

Options	Description
Importer le fichier de Certificat Serveur (TLS)	Permet de télécharger des certificats TLS pour sécuriser les communications avec le dispositif.
Certificat de confiance	<ul style="list-style-type: none"> - Certificats par défaut - Certificats personnalisés

9.2.6.7 Outils



Figure 25 : Interface « Administration » -> « Outils »

Options	Description
Fonctionnalité de capture Pcap	Outil de capture des trames réseau de l'équipement. Démarrer : Lance la capture du réseau Arrêter : Arrête la capture du réseau en cours

Exporter : Permet de télécharger la dernière capture de réseau

9.2.6.8 Redémarrer



Figure 26 : Interface « Administration » -> « Redémarrer »

Options	Description
Redémarrer	Le bouton permet de redémarrer l'application VoIP de l'équipement.

9.2.6.9 Redémarrage Equipment

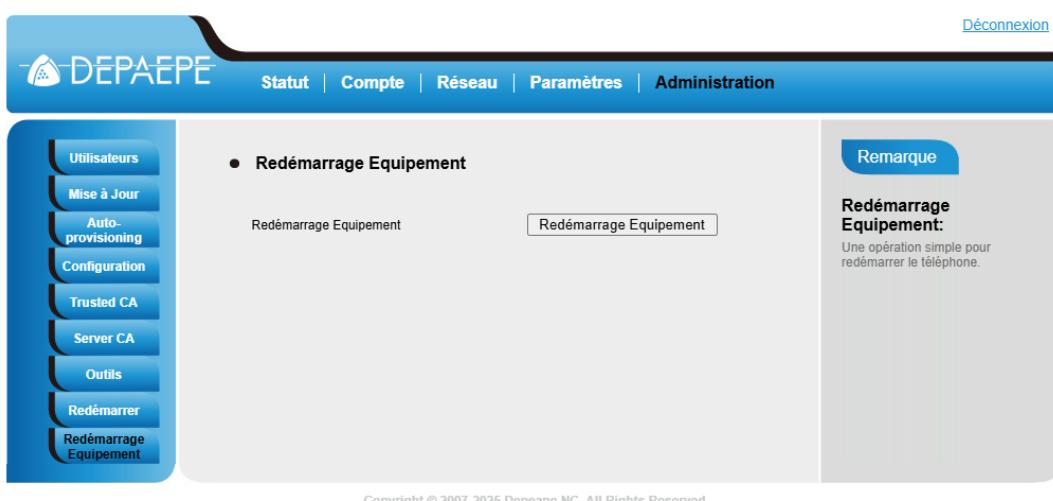


Figure 27 : Interface « Administration » -> « Redémarrage Equipment »

Options	Description
Redémarrage Equipment	Le bouton permet de redémarrer l'équipement au complet.

Alternativement, vous pouvez redémarrer en débranchant l'alimentation du HD2000IP puis en le rebranchant (câble réseau POE / Cordon alimentation DC5V).

Si votre HD2000IP devient "bloqué" ou non réactif, vous pouvez débrancher l'alimentation pour le redémarrer.

Le redémarrage fréquent en débranchant l'alimentation n'est pas recommandé et ne devrait pas être nécessaire.

9.3 REINITIALISATION USINE VIA BOUTON « RESET »

Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut via la touche de réinitialisation :

Cette touche est située derrière la base de l'unité, au niveau du trou de fixation murale inférieur, un trou dans le boîtier plastique permet d'y accéder.

Appuyez environ 20 secondes sur la touche de réinitialisation, puis déconnectez et reconnectez le câble Ethernet (PoE) ou l'alimentation, le dispositif sera restauré et redémarré.

Il existe d'autre méthode pour réinitialiser l'équipe via l'interface web (voir §9.2.6.2)

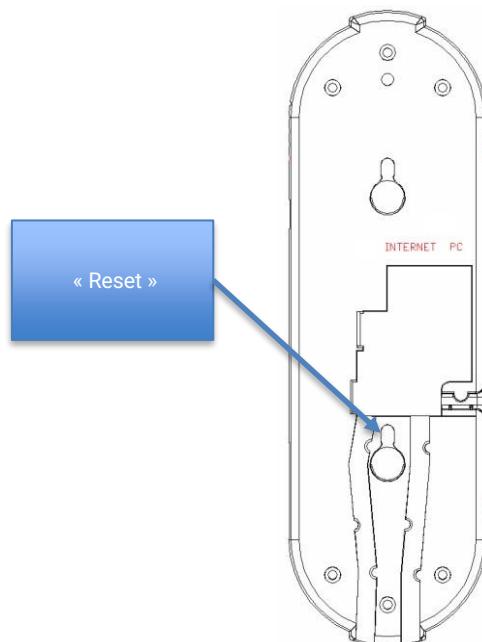


Figure 28 : Emplacement bouton « Reset »

10 CAS D'USAGE

10.1 TROUVER L'ADRESSE IP D'UN EQUIPEMENT A PARTIR DE SON ADRESSE MAC AVEC WIRESHARK

10.1.1 Prérequis

1. Installer **Wireshark** sur votre ordinateur.
2. S'assurer que l'ordinateur et l'équipement à analyser sont connectés au même réseau.

10.1.2 Étapes

1. **Lancer Wireshark**
Ouvrez l'application Wireshark et choisissez l'interface réseau qui est connectée au même réseau que l'équipement cible (par exemple, Ethernet, Wi-Fi, etc.).
2. **Débuter la capture**
Cliquez sur le bouton Start Capture (triangle vert) pour commencer à capturer le trafic réseau.
3. **Détecter l'adresse MAC cible**
Si vous connaissez l'adresse MAC de l'équipement cible, vous pouvez appliquer un filtre spécifique dans Wireshark :
 - Dans le champ de filtre situé en haut, saisissez :
`eth.addr == xx:xx:xx:xx:xx:xx`
Remplacez xx:xx:xx:xx:xx:xx par l'adresse MAC de l'équipement.
4. **Analyser le trafic réseau**
Une fois le filtre appliqué, examinez les paquets qui correspondent à cette adresse MAC. Cherchez les lignes avec un protocole tel que ARP, DHCP, ou IP. Ces protocoles contiennent souvent des informations sur l'adresse IP.
5. **Utiliser les paquets ARP ou DHCP**
 - Si vous trouvez un paquet ARP :
L'adresse IP associée à l'adresse MAC apparaîtra dans les colonnes Source ou Destination.
Exemple :
`Who has 192.168.1.5? Tell 192.168.1.1`
Ici, 192.168.1.5 est l'adresse IP recherchée.
 - Si vous trouvez un paquet DHCP :
Les échanges DHCP incluent souvent l'association entre une adresse MAC et une IP attribuée par le serveur DHCP.
6. **Arrêter la capture**
Une fois que vous avez identifié l'adresse IP, cliquez sur le bouton Stop Capture (carré rouge).
7. **Valider l'adresse IP**
Testez l'adresse IP trouvée en envoyant un ping ou en accédant à l'équipement via son interface de gestion, si disponible.

10.1.3 Conseils supplémentaires

- Si votre réseau est très actif, appliquez des filtres supplémentaires pour réduire le bruit, comme limiter l'affichage aux paquets ARP ou IP :

```
arp || ip
```

- Identifiez l'équipement en fonction d'autres caractéristiques, telles que les ports ou services actifs (si visibles dans les paquets).

10.2 MISE A JOUR LOGICIEL VIA SERVEUR TFTP

Pour mettre à jour le logiciel, le HD2000IP peut être configuré avec un serveur TFTP où se trouve la nouvelle image de code. La mise à jour TFTP peut fonctionner en mode IP statique ou DHCP en utilisant une adresse IP privée ou publique. Il est recommandé de définir l'adresse du serveur TFTP soit en adresse IP publique soit sur le même LAN que le HD2000IP.

Il y a deux façons de configurer le serveur TFTP pour mettre à jour le firmware, à savoir via l'invite vocale ou via l'interface de configuration Web du HD2000IP. Pour configurer le serveur TFTP via l'invite vocale, suivez la section 8.1, une fois l'adresse IP TFTP configurée, redémarrez le HD2000IP, le firmware sera récupéré une fois que le HD2000IP démarre.

Pour configurer le serveur TFTP via l'interface de configuration Web, ouvrez votre navigateur pour pointer vers l'adresse IP du HD2000IP. Entrez le mot de passe admin pour accéder à l'écran de configuration. À partir de là, entrez l'adresse du serveur TFTP dans le champ désigné vers le bas de l'écran de configuration.

Une fois le serveur TFTP configuré, veuillez redémarrer le HD2000IP.

Le processus TFTP peut prendre jusqu'à 1 à 2 minutes sur Internet ou seulement 20+ secondes s'il est effectué sur un LAN. Les utilisateurs sont invités à effectuer la mise à jour TFTP dans un environnement LAN contrôlé si possible. Pour ceux qui n'ont pas de serveur TFTP local, DEPAEPE fournit un serveur TFTP compatible NAT sur Internet public pour la mise à jour du firmware. Veuillez consulter la section Service du site Web de DEPAEPE pour obtenir l'adresse IP de ce serveur TFTP.

NOTES :

Lorsque le téléphone IP DEPAEPE démarre, il enverra une requête TFTP ou HTTP pour télécharger les fichiers de configuration, il y a deux fichiers de configuration, l'un est "cfg.txt" et l'autre est "cfge437d7xxxxxx", où "e437d7xxxxxx" est l'adresse MAC du HD2000IP. Ces deux fichiers sont uniquement à des fins de provisioning automatique initial, pour la mise à jour normale du firmware TFTP ou HTTP, les messages d'erreur suivants dans un journal de serveur TFTP ou HTTP peuvent être ignorés.

10.3 CONFIGURATION VIA UN SERVEUR CENTRAL

Les dispositifs HD2000IP peuvent être configurés automatiquement à partir d'un système de provisioning central. Lorsque le HD2000IP démarre, il enverra une requête TFTP ou HTTP pour télécharger les fichiers de configuration. Il y a deux fichiers de configuration, l'un est "cfg.txt" et l'autre est "cfge437d7xxxxxx", où "e437d7xxxxxx" est l'adresse MAC du HD2000IP.

Pour plus d'informations concernant le format de fichier de configuration, veuillez-vous référer à la documentation technique correspondante.

Le fichier de configuration peut être téléchargé via TFTP ou HTTP à partir du serveur central. Un fournisseur de services ou une entreprise avec un grand déploiement de HD2000IP peut facilement gérer la configuration et la fourniture de services de dispositifs individuels à distance et automatiquement à partir d'un serveur central. Le système de provisioning central utilise des protocoles de communication améliorés (compatibles NAT) TFTP ou HTTP (donc pas de problèmes NAT) et d'autres protocoles de communication pour communiquer avec chaque HD2000IP individuel pour la mise à jour du firmware, etc.

À propos des options DHCP supportées

Actuellement, le HD2000IP supporte les options DHCP, 2/12/15/42/43/60/66/128/132/133/150 /

- 1) Option 2-Décalage horaire
Option de base -> Fuseau horaire : Autoriser l'option DHCP 2 à remplacer le paramètre de fuseau horaire
- 2) Option 12-Nom d'hôte
Option de base -> attribué dynamiquement via DHCP : Nom d'hôte DHCP
- 3) Option 15-Nom de domaine
Option de base -> attribué dynamiquement via DHCP : Domaine DHCP
- 4) Option 60-Identifiant de classe
Option de base -> attribué dynamiquement via DHCP : ID de classe fournisseur DHCP
- 5) Option 43-Informations spécifiques au fournisseur
Option de base -> attribué dynamiquement via DHCP : Informations spécifiques au fournisseur DHCP
- 6) Option 42-Serveurs NTP
OPTIONS SUPÉRIEURES -> Serveur NTP : Autoriser l'option DHCP 42 à remplacer le serveur NTP
- 7) Options 132-133 -ID de tag VLAN et priorité VLAN

Note :

Administration -> Auto-Provisioning : Autoriser l'option DHCP, Si vous remplissez 66, cela signifie l'option DHCP 66 ; remplissez 128, cela signifie l'option DHCP 128 ; remplissez 150, cela signifie l'option DHCP 150

- 8) Option 66-Nom de serveur TFTP
- 9) Option 128-Adresse IP de serveur TFTP
- 10) Option 150-Adresse de serveur TFTP

11 CERTIFICAT



12 ANNEXES

13 GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE (S.A.V.)

Conditions générales de garantie :

Cet appareil a été conçu pour être utilisé conformément aux instructions de la présente notice. Toute utilisation non conforme peut entraîner des risques pour la santé ou altérer le bon fonctionnement du produit.

Pour garantir un fonctionnement optimal et en toute sécurité, veuillez respecter les précautions suivantes :

- Installez le produit en hauteur, hors de portée directe.
- Évitez de vous tenir trop près de l'appareil lorsqu'il est en fonctionnement.
- Prenez des précautions lorsque vous modifiez le volume pour prévenir tout risque auditif.
- Ne pas obstruer les orifices d'aération.

Le non-respect de ces consignes peut entraîner l'annulation de la garantie.

Durée de la garantie :

DEPAEPE NC garantit ce produit contre tout défaut matériel ou de fabrication pendant une période de **1 an** à compter de la date d'achat initiale. En cas de dysfonctionnement, nous nous engageons, à notre discrétion, à réparer ou à remplacer gratuitement le produit retourné dans les conditions de garantie.

Limites de garantie :

- La garantie s'applique uniquement à une utilisation normale de l'appareil, telle que définie dans la notice.
- Elle ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'un entreposage inadéquat, d'un usage abusif ou négligent, ni les dommages causés par des événements extérieurs (incendies, inondations, surtensions, etc.).
- La garantie ne s'applique pas si l'appareil a été modifié ou réparé par une personne non autorisée.

Service après-vente et retours :

Pour toute assistance, vous pouvez contacter notre service après-vente au **01 30 25 81 60**. Les retours doivent être effectués par l'intermédiaire du revendeur auprès duquel le produit a été acheté.

Pour tout retour, veuillez inclure une copie du bordereau de livraison ou de la facture afin de permettre une identification et une traçabilité adéquates.

Adresse de retour :

DEPAEPE NC

3 Rue du Groupe Manouchian,
78990 Élancourt

En cas de prise en charge sous garantie, les frais d'expédition retour seront à notre charge. Pour les réparations hors garantie, un devis sera établi et soumis à votre validation avant toute intervention.

Important

Seules les réparations effectuées par des prestataires agréés sont autorisées. Toute intervention non autorisée entraînera l'annulation de la garantie.

Depaepe se réserve le droit de modifier cette notice à tout moment et sans préavis.

DEPAEPE NC

3 Rue du Groupe Manouchian, 78990 Élancourt

Tél : +33 (0)1-30-25-81-60



Fabriqué en France

Email : contact@depaepe.com

Email Support : sav@depaepe.com